

УТВЕРЖДЕНЫ  
Советом Некоммерческого Партнерства  
«Альянс микрофинансовых  
организаций «Институты развития  
малого и среднего бизнеса»  
Протокол № 3 от «09» сентября 2014 г.

## **СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА деятельности членов**

### **Некоммерческого партнерства «Альянс микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса» (редакция № 2 действует с 09.09.2014 г.)**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Стандарты и правила Некоммерческого партнерства «Альянс микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса» (далее по тексту – «Стандарты и правила Партнерства») разработаны в соответствии Федеральными законами «О саморегулируемых организациях», «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О некоммерческих организациях», нормативными правовыми актами Министерства экономического развития Российской Федерации и Уставом Партнерства.

1.2. Стандарты и правила Партнерства основаны на уставных принципах деятельности Партнерства: добровольности, равенстве членов, самоуправлении, гласности и информационной открытости, участии каждого члена Партнерства в управлении.

1.3. Стандарты и правила Партнерства едины и обязательны для исполнения всеми членами Партнерства.

1.4. Стандарты и правила Партнерства, изменения к ним утверждаются Советом Партнерства.

1.5. Контроль за соблюдением членами Партнерства Стандартов и правил возлагается на Контрольный комитет Партнерства.

#### **2. Правовое регулирование и категории Стандартов и правил деятельности членов Партнерства.**

2.1. Члены Партнерства обязаны руководствоваться в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России.

2.2. Стандарты и правила деятельности членов Партнерства включают в себя следующие категории:

2.2.1. правовые стандарты и правила;

2.2.2. экономические стандарты и правила;

2.2.3. информационные стандарты и правила;

2.2.4. этические стандарты и правила. Требования, препятствующие совершению действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам, действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнерства либо деловой репутации Партнерства.

### **3. Правовые стандарты и правила.**

3.1. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна являться юридическим лицом, зарегистрированным в форме фонда, автономной некоммерческой организации, учреждения (за исключением бюджетного учреждения), некоммерческого партнерства, хозяйственного общества или товарищества.

3.2. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна быть внесена в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном федеральным законодательством.

3.3. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна осуществлять предоставление микрозаймов в валюте Российской Федерации на основании договора микрозайма.

3.4. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна разработать и утвердить Правила предоставления микрозаймов.

### **4. Экономические стандарты и правила.**

4.1. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна установить, что максимальный размер микрозайма по программе микрофинансирования не должен превышать 1 (один) миллион рублей.

4.2. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна установить, что максимальный срок предоставления микрозайма за счет средств, полученных из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации не должен превышать 3 (три) календарных года.

4.3. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна установить и поддерживать значение процентной ставки по микрозаймам за счет средств, полученных из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации не выше 10 (десяти) процентов годовых.

### **5. Информационные стандарты и правила.**

5.1. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна иметь собственный сайт в сети Интернет.

5.2. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна размещать копию Правил предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, в том числе на собственном сайте в сети Интернет.

**6. Этические стандарты и правила. Требования, препятствующие совершению действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам, действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнерства либо деловой репутации Партнерства.**

6.1. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна заботиться об имидже и поддержании собственной деловой репутации.

6.2. Член Партнерства-микрофинансовая организация – должна заботиться об имидже и поддержании деловой репутации Партнерства.

6.3. Члену Партнерства запрещено осуществление деятельности в ущерб иным субъектам микрофинансового рынка.

6.4. Члены Партнерства для предотвращения деятельности в ущерб иным субъектам микрофинансовой деятельности соблюдают следующие правила:

6.4.1.выражать доверие и уважение к субъектам микрофинансовой деятельности;

6.4.2. сохранять стабильность договорных отношений;

6.4.3.быть честным, беспристрастным, компетентным в договорных обязательствах, осознавая необходимость их надлежащего исполнения;

6.4.4.понимать позицию Партнерства в договорных отношениях, руководствуясь стремлением пойти ей навстречу, придерживаясь норм деловой этики и обычаев делового оборота;

6.4.5.поддерживать позитивный имидж микрофинансовой деятельности в общественном сознании.

6.5. Требования, препятствующие совершению действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам, включают:

- основные принципы микрофинансовой деятельности;

- достоверность информации о товарах (работах, услугах).

6.5.1. Члены Партнерства соблюдают следующие основные принципы микрофинансовой деятельности:

6.5.1.1. приоритет интересов потребителя;

6.5.1.2. высокое качество микрофинансовой деятельности;

6.5.1.3. разумная и обоснованная ценовая политика, обеспечивающая доступность товаров (работ, услуг) для максимально возможного круга потребителей.

6.5.2. Члены Партнерства в аспекте обеспечения достоверности информации о товарах (работах, услугах) обязаны своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать сведения, установленные Банком России и законодательством о микрофинансовой деятельности.

6.6. Члены Партнерства должны строго соблюдать следующие требования, препятствующие совершению действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнерства, деловой репутации Партнерства, деловой репутации участников микрофинансового рынка, репутации органов

государственной власти, репутации потребителей, а также иных участников хозяйственного оборота:

6.6.1. не распространять сведения, порочащие деловую репутацию (при этом под распространением следует понимать опубликование таких сведений в печати; их трансляцию в радио- и телепрограммах, в других СМИ; изложение в служебных характеристиках, заявлениях, адресованных должностным лицам; распространение в публичных выступлениях; сообщение в иной форме нескольким или хотя бы одному лицу);

6.6.2. не распространять сведения, которые не соответствуют действительности;

6.6.3. не распространять сведения, которые носят порочащий характер (утверждение о нарушении лицом действующего законодательства и (или) норм деловой этики);

6.6.4. информировать Совет Партнерства, если член Партнерства считает, что действия члена Партнерства либо Партнерства причиняют ущерб их деловой репутации.

## **7. Меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов.**

7.1. Лица, входящие в состав органов управления Партнерства, работники Партнерства, действующие на основании трудового или гражданско-правового договора, члены Партнерства, признаются лицами, заинтересованными в совершении Партнерством тех или иных действий, в том числе сделок с другими организациями или гражданами (далее по тексту – заинтересованными лицами).

7.2. Личная заинтересованность в совершении Партнерством тех или иных действий, в том числе, в совершении сделок, влечет за собой конфликт интересов заинтересованных лиц и Партнерства.

7.3. Под личной заинтересованностью понимается материальная или иная заинтересованность, которая влияет или может повлиять на обеспечение прав и законных интересов Партнерства и (или) его членов.

7.4. Под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой личная заинтересованность указанных в пункте 7.1. лиц влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами Партнерства или угрозу возникновения противоречия, которое способно привести к причинению вреда законным интересам Партнерства.

7.5. Заинтересованные лица должны соблюдать интересы Партнерства, прежде всего в отношении целей его деятельности, и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих профессиональных обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям деятельности Партнерства.

7.6. С целью предупреждения или урегулирования конфликта интересов заинтересованные лица не должны совершать действий, которые приводят

(могут привести) к возникновению конфликта интересов. С целью предупреждения конфликта интересов, заинтересованное лицо:

7.6.1. обязано сообщить о своей заинтересованности Совету Партнерства до момента совершения соответствующего действия;

7.6.2. действия должны быть одобрены Советом Партнерства, а до получения одобрения заинтересованное лицо обязано воздерживаться от действий, которые могут привести к конфликту интересов;

7.6.3. в случае невозможности предупреждения или урегулирования конфликта интересов Совет Партнерства может предложить меры и способы по предупреждению или урегулированию конфликта интересов, предусмотренные настоящими Стандартами и Правилами Партнерства.

7.7. В сообщении о заинтересованности в совершении сделки указываются все обстоятельства, свидетельствующие о возможных действиях, в том числе сделках, которые могут повлечь за собой конфликт интересов заинтересованного лица и Партнерства.

7.8. Сообщение о заинтересованности в совершении сделки направляется в Партнерство, регистрируется в установленном порядке, после чего направляется в Совет Партнерства для рассмотрения и принятия решения. В случае несоблюдения требований, предъявляемых к сообщению, оно может быть возвращено заинтересованному лицу с указанием причин возврата.

7.9. Решение об одобрении (отказе в одобрении) сделки принимается Советом Партнерства в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня регистрации сообщения о заинтересованности (сделке).

7.10. Заинтересованное лицо несет перед Партнерством ответственность в размере убытков, причиненных Партнерству. Если убытки причинены Партнерству несколькими заинтересованными лицами, их ответственность перед Партнерством является солидарной.

7.11. Урегулирование конфликта интересов.

7.11.1. Партнерство и заинтересованные лица используют все доступные законные способы урегулирования возникшего конфликта интересов с соблюдением законных интересов Партнерства и заинтересованных лиц.

7.11.2. Заинтересованные лица, у которых возник конфликт интересов, не могут участвовать в его урегулировании.

7.11.3. Информация о наличии конфликта интересов, поступающая и (или) передаваемая в Партнёрство, подлежит передаче в Совет Партнерства. В случае получения информации Советом Партнерства (от заинтересованного лица) о наличии конфликта интересов Совет Партнерства обязан удостовериться в наличии конфликта интересов и назначить лицо (группу лиц), ответственное за выяснение причин и урегулирование конфликта интересов.

7.11.4. Информация о наличии конфликта интересов, поступающая и (или) передаваемая в Партнёрство, подлежит передаче в Совет Партнерства. В случае получения входящей корреспонденции (в том числе жалоб от потребителей и иных лиц), содержащей свидетельства конфликта интересов, Совет Партнерства обязан удостовериться в наличии конфликта интересов и назначить лицо (группу лиц), ответственное за выяснение причин и урегулирование конфликта интересов.

7.11.5. В случае, возникновения конфликта интересов у члена Совета Партнерства, полномочия данного члена Совета Партнерства приостанавливаются решением Совета Партнерства на период урегулирования конфликта.

7.11.6. Лицо (группа лиц), ответственное за выяснение причин и урегулирование конфликта интересов, подготавливает и представляет в Совет Партнерства предложения по его урегулированию, в числе мер которых могут быть:

7.11.6.1. предложение изменить правовой статус должностного или служебного положения заинтересованного лица, являющегося стороной конфликта интересов;

7.11.6.2. предложение отказаться заинтересованному лицу от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов.

7.11.7. В случае невозможности урегулирования конфликта интересов лицо, ответственное за выяснение причин и урегулирование конфликта интересов обязано проинформировать Совет Партнерства. В таком случае Совет Партнерства может предложить следующие меры:

7.11.7.1. прекращение или приостановление полномочий заинтересованного лица.

7.11.8. Сведения о принятых в целях предупреждения или урегулирования конфликта интересов мерах доводятся Советом Партнерства до всех участников конфликта.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Ответственность и меры дисциплинарного воздействия для членов Партнерства за нарушения установленных настоящим положением Стандартов и правил Партнерства предусмотрена в соответствии с Положением о контроле за соблюдением членами Партнерства требований стандартов и правил Партнерства.

8.2. Изменения и дополнения в Стандарты и правила Партнёрства вносятся на основании решения Совета Партнёрства.