

Компании и физические лица смогут в Единой цифровой платформе оферт (ЕЦПО) управлять своими предложениями для клиентов, оперативно изменять их и отслеживать за акцептами. ЕЦПО будет запущена Министерством цифрового развития в 2023 году.

Оферта и как ее не бояться?

Оферта — это адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение заключить договор с адресатом. Компания или человек, который делает предложение является акцептант. Принимающая сторона - акцептом.

Оферта может быть как письменной, так и устной, в этом случае акцепт на оферту приравниваются к договору.

Оферты можно разделить по числу адресатов:

- Простая (непубличная) оферта — это предложение для одного получателя.
- Публичная оферта не ограничена по числу адресатов.
- Твердая оферта используется в международной торговле, при которой установлены конкретные сроки.
- Договор оферты — это ошибочное сочетание с юридической точки зрения. Договор — это соглашение сторон, а оферта — предложение его заключить.
- Счет-оферта — это копия прайс-листа или ценников.
- Коммерческие предложения могут быть в форме простой оферты, с четко указанным сроком действия документа, а в тексте указывается, что сама сделка будет проходить по отдельному договору.

«Не является публичной офертой»? - способ изменить условия перед заключением договора, которая не снимет с продавца обязательств, если в рекламе указаны все условия, характерные для оферты.

Условия оферты можно менять, но действовать начнут только на новых клиентов. Старые клиенты должны получать товары или услуги по предложению, с которым согласились.

Заменить офертой договор на бумаге нельзя в случаях, если предложение может усложнить отношения между сторонами. В этих случаях понадобится бумажный договор с подписями:

При нетиповых услугах, договор помогает избежать споров.

Договор, требуется исключительно при продаже недвижимости и корпоративными отношениями между участниками ООО.

Можно ли отказаться от оферты или расторгнуть?

Так как согласие (акцепт) должно быть безоговорочным и если вам требуются доп. услуги, не входящие в оферту, то договор не является состоявшимся. Также, акцептом не считается бездействие или молчание.

После акцепта (оплаты товара) оферту изменить нельзя, так как фактически стороны заключили договор. После этого разрыв отношений возможен только на условиях по общим правилам: если такую возможность оговаривали, клиент не заплатил или случился форс-мажор.