



Достали коллекторы, что делать?

Коллекторы оскорбляют и угрожают? Бесконечные звонки с разных номеров и стук в дверь? Что можно и запрещено коллекторам по закону и куда на них жаловаться?

Заемщики и поручители часто сталкиваются с коллекторами, которые игнорируют законодательство и много себе позволяют.

Деятельность коллекторов регулируется *Законом РФ № 230-ФЗ*, который был принят в 2016 году и признал право кредитора на внесудебный возврат долга, в том числе и с привлечением третьего лица — профессионального взыскателя (коллектора). Согласно закону, коллекторы и кредиторы могут требовать погасить долг при личной встрече, по телефону, через текстовые и голосовые сообщения, а также по почте. **Они должны это делать, соблюдая правила:**

- в очном порядке встречаться с должником не чаще 1 раза в неделю;
- вести телефонные переговоры не чаще 1 раза в сутки, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц;
- отправлять текстовые и голосовые сообщения посредством различных средств по рабочим дням с 8 до 22 часов, по выходным и праздникам с 9 до 20 часов до 2 раз в сутки, до 4 раз в неделю и до 16 раз в месяц; почтовые отправления — без ограничений.

Коллекторы не вправе каким-либо образом угрожать должнику, тем более применять к нему насилие, причинять вред его имуществу, оказывать психологическое давление, вводить в заблуждение, а также применять методы взаимодействия, опасные для жизни и здоровья людей.

Взаимодействие с коллекторами.

Прежде всего узнайте, кто вам звонит (ФИО сотрудника, название организации, адрес) и сохраняйте спокойствие, если вам угрожают. Выясните все нюансы и причину обращения к вам.

Необходимо проверить существование агентства. Реальные организации включены в государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), имеющих право заниматься деятельностью по возврату просроченной задолженности. Данный реестр есть на сайте [ФССП](#).

- Используйте диктофон для записи разговора.
- Сохраните SMS с угрозами и все номера, с которых вам звонили коллекторы.
- Не повышайте голос и не угрожайте им и не оскорбляйте в ответ.
- Напишите заявление в полицию и прокуратуру.
- Не открывайте коллекторам, если вам звонят в дверь или не дают ее закрыть, согласно ст.139 УК РФ, является незаконным проникновением в жилище.