



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

Союз «Микрофинансовый
Альянс «Институты развития
малого и среднего бизнеса»

Департамент управления данными

ИНН 7736129567

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00

От 01.02.2022 № 46-7-1/146

На № 1766_21 от 24.12.2021

Департамент управления данными рассмотрел письмо Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» от 24.12.2021 № 1766_21 и сообщает следующее.

В соответствии с положениями Федерального закона № 86-ФЗ¹ Банк России осуществляет функции и полномочия, предусмотренные Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом № 86-ФЗ. При этом в сферу ведения Банка России не входят полномочия по толкованию федеральных законов Российской Федерации.

В этой связи полагаем возможным высказать мнение, которое не является официальным разъяснением положений законодательства Российской Федерации.

По вопросу 1.

Согласно подпунктам «а» и «б» пункта 2 части 6.1, подпункту «а» пункта 2 части 6.4 статьи 6 Закона о кредитных историях² запрос на предоставление кредитного отчета может быть направлен субъектом³ в микрофинансовую организацию в форме электронного документа,

¹ Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

² Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

³ Субъект кредитной истории.

подписанного УКЭП⁴ или ПЭП⁵, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования ПЭП при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

В первом случае идентификация субъекта осуществляется на основании действующего квалифицированного сертификата субъекта, а во втором посредством аутентификации заявителя через ЕСИА⁶.

По вопросу 2.

Закон о кредитных историях не устанавливает требования к форме заявления об оспаривании информации, содержащейся кредитной истории субъекта (далее – заявление), а также не содержит требования к источнику⁷ по разработке такой формы.

По вопросу 3.

Закон о кредитных историях не содержит требования об идентификации субъекта, обратившегося с заявлением к источнику. Заявление, поступившее источнику, подлежит обязательному приему и рассмотрению в соответствии с частью 4.1 статьи 8 Закона о кредитных историях.

Дополнительно отмечаем, что в соответствии с пунктом 65 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации», если иное не установлено законом или договором и не следует из обычая или практики, установившейся во взаимоотношениях сторон, юридически значимое сообщение может быть направлено, в том числе посредством электронной почты, факсимильной и другой связи, осуществляться в иной форме, соответствующей характеру сообщения и отношений, информация о которых содержится в таком сообщении, *когда можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.*

⁴ Усиленная квалифицированная подпись.

⁵ Простая электронная подпись.

⁶ Единая система идентификации и аутентификации.

⁷ Источник формирования кредитной истории.

При необходимости заверения представляемых с заявлением документов (их копий) может использоваться электронная подпись субъекта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При приеме заявления для его передачи в бюро на основании договора, заключенного в соответствии с частью 3 статьи 9 Закона о кредитных историях (далее – договор), источник осуществляет проверку данных, содержащихся в заявлении, в составе и порядке, определенном частью 4 статьи 9 Закона о кредитных историях и договором.

По вопросу 4.

Согласно части 4.1 статьи 8 Закона о кредитных историях источник обязан представить в письменной форме обратившемуся непосредственно к нему субъекту подтверждение достоверности ранее переданных сведений, оспариваемых субъектом, либо исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив соответствующие достоверные сведения в бюро. При этом Закон о кредитных историях не требует указывать в ответе субъекту сведения, являющиеся информацией ограниченного доступа. Рекомендуем информировать заявителя, что с обновленными данными кредитной истории заявитель может ознакомиться, запросив свой кредитный отчет в установленном порядке.

Заместитель директора

Е.В. Фролков