

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ

«АНТА ГРУПП»

ИНН/КПП 5507257620/550701001, ОГРН 1175543032972

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО МКК «Анта групп»

Саянкова Т.М.



ПАМЯТКА

Для получателя финансовой услуги (Заемщика)

Согласно ст.12 Базового стандарта Защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

Перечень оснований для обращения, указан в п.3 настоящей статьи Базового стандарта Защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и не является исчерпывающим.

ООО МКК «Анта групп» вправе рассмотреть иные жизненные ситуации для рассмотрения вопроса о реструктуризации.

При этом получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель), обязан предоставить подтверждающие документы вместе с заявлением о реструктуризации, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией.

Микрофинансовая организация также вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации, без представления документов.