Утверждено
приказом № 2 от «07» февраля 2023 года
президента Общества с ограниченной ответственностью
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АРИСТОКРАТ»
Настоящая Памятка вступает в действие с «08» февраля 2023 года
_____ Богданова А.Ю.

ПАМЯТКА
о праве потребителей финансовых услуг
на направление обращений уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

Во исполнение требований Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», а также в целях повышения качества обслуживания получателей финансовых услуг, уведомляем о том, что потребитель финансовых услуг вправе направить обращение уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее по тексту «Финансовый уполномоченный).
Контактные данные Финансового уполномоченного:
- местонахождение: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
-официальный сайтфинансового уполномоченного в информационно
- телекоммуникационной сети Интернет: https://finombudsman.ru;
- номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:
8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с статьей 2 Федерального закона от 04.06.2018 № 123- ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» должность Финансового уполномоченного учреждена для рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги.

До направления Финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление в письменной или электронной форме.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение Финансовому уполномоченному после получения ответа финансовой организации либо в случае неполучения ответа финансовой организации по истечении соответствующих сроков рассмотрения финансовой организацией заявления потребителя финансовых услуг, установленных частью 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».