

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
МКК «Интеграл»

Директор \_\_\_\_\_ С.В. Корякин

09 ИЮНЯ 2023

## **Приложение №1. Общие условия договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Интеграл», ОГРН 1235900002359, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2303357009954 от 10.05.2023г. (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353 - ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Интеграл», ОГРН 1235900002359, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2303357009954 от 10.05.2023г.

1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

1.4. Индивидуальные условия — это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

Общие условия размещены во всех офисах ООО МКК «Интеграл» и доступны для ознакомления в сети Интернет.

1.5. Стороны — Кредитор и Заемщик.

1.6. Офис «Интеграл» - Обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование заемщиков.

### **2. Условия предоставляемого микрозайма**

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок до 30 дней.

2.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в кассе Офиса «Интеграл» по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Истечение срока действия договора потребительского микрозайма не прекращает начисление пени, а также не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате.

2.4. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

2.5. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.6. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (пеня);

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

б) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

2.7. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.7.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение Потребительского микрозайма досрочно без уведомления Кредитора при погашении Потребительского микрозайма в день его получения. Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой Потребительского микрозайма. Полное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора осуществляется через кассу Офиса «Интеграл» Общества путем внесения наличных денежных средств.

2.7.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора.

2.8. Способы осуществления Заемщиком платежей, предусмотренных договором потребительского микрозайма, перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

2.9. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

2.10. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.11. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению в Офис «Интеграл» после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и

полностью заполненно достоверными сведениями, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.6. Микрозаем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе Общества.

#### **4. Продление (продлонгация) договора микрозайма**

4.1. Продлонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.

4.2. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.3. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о продлонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о продлонгации включительно.

4.4. Продлонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

4.5. Для продления договора потребительского микрозайма в Офисе «Интеграл» Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком продлонгации.

4.6. Продлонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.

4.7. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно.

#### **5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком:**

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества

информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	или ином обособленном подразделении Общества, при этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353 - ФЗ).	Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс - сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное структурное подразделение
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Не требуется
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> <li>– направление смс-сообщения</li> <li>– телефонный звонок</li> </ul>
Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа	Данная информация предоставляется Обществом заемщику в момент получения платежа.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе.
Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария).	Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма,
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его

<p>Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении Страница 9 из 10 изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в Офисе «Интеграл»; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p>

	<p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа, и/или путем вручения под расписку в офисе «Интеграл» в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p>
<p>Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности</p>	<p>Уведомление направляется на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения и/или телефонного звонка.</p>
<p>Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности</p>	<p>1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика и/или 3) Путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в Страница 10 из 10 социальных сетях</p>
<p>Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений</p>

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально

удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае, если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микро займа.

## **6. Заключительная информация**

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.