

«УТВЕРЖДАЮ»  
директор ООО МКК «Интеграл»  
Корякин Сергей Викторович

---

Приказ от «09» июня 2023 г.

## **ИНФОРМАЦИЯ (СВЕДЕНИЯ),**

**подлежащие раскрытию в местах оказания финансовых услуг ООО МКК «Интеграл»**

**согласно требованиям Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации**

1. В рамках раскрытия ООО МКК «Интеграл» (далее – МФО) обязательной информации об осуществляемой микрофинансовой деятельности во исполнение требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России от 22.06.2017г., (далее – Базовый стандарт) применяются следующие термины и определения:

**Место оказания финансовой услуги (места оказания финансовых услуг)** - место нахождения МФО или обособленного подразделения МФО, или третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет МФО, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, или иное место, в котором осуществляется заключение договора об оказании финансовой услуги с получателем финансовой услуги (далее – офисы МФО), а также официальный Интернет-сайт МФО (при наличии). Полный перечень офисов МФО с указанием контактных данных размещается на официальном Интернет-сайте МФО (при наличии) и в самих офисах МФО.

**Обращение** – направленное в МФО получателем финансовой услуги или уполномоченным представителем получателя финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания МФО финансовых услуг.

**Официальный Интернет-сайт МФО (далее – Интернет-сайт МФО)** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности МФО, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат МФО.

**Получатель финансовой услуги** – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя (ИП) или юридическое лицо, обратившееся в МФО с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

**Реструктуризация займа (задолженности)** – решение МФО в отношении задолженности заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

**Саморегулируемая организация** – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

**Финансовые услуги** – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг и (или) привлечению денежных средств по договорам займа от физических лиц.

Термины и определения, специально не определенные в настоящем документе, используются в значениях, установленных договором об оказании финансовой услуги и законодательством РФ, в том числе нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях.

2. Сведения, подлежащие раскрытию в местах оказания финансовых услуг МФО в соответствии с требованиями Базового стандарта:

№	Сведения, подлежащие раскрытию	Содержание
1	Полное и сокращенное (при наличии) наименование МФО	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Интеграл», ООО МКК «Интеграл»

2	Адрес в пределах места нахождения МФО	614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Сергея Даншина, д. 7, литер Д, оф. 14/1
3	Режим работы МФО	Понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 без перерыва на обед Суббота с 10.00 до 15.00 без перерыва на обед Воскресение выходной
4	Адреса обособленных подразделений (офисов) МФО и режим их работы	Не имеет
5	Контактный телефон и адрес электронной почты, по которым осуществляется связь с МФО	89048463407 <a href="mailto:mkkintegral@gmail.com">mkkintegral@gmail.com</a>
6	Официальный Интернет-сайт МФО (за исключением случаев, когда наличие официального сайта не является обязательным)	Не является обязательным
7	Информация об используемом МФО товарном знаке (при наличии)	Не зарегистрирован
8	Привлечение МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьи лица к оказанию финансовых услуг на основании гражданско-правовых договоров или доверенностей не привлекаются
9	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 2303357009954 от 10.05.2023г
10	Членство в саморегулируемой организации (далее - СРО) (включая информацию о дате приема в члены СРО)	Регистрационный номер записи в реестре членов Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» № 06 23 033 59 2093 от 09.06.2023г.
11	Исключение из СРО (с указанием даты исключения из членов СРО)	МФО из СРО ранее не исключалась.
12	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации	Текст Базового стандарта размещен в офисе МФО.
13	Финансовые услуги и дополнительные услуги МФО, в том числе оказываемые за дополнительную плату	Предоставление микрозаймов на условиях, размещенных на - официальном сайте СРО Союз «Микрофинансовый Альянс по адресу: <a href="https://info@aliiancemfo.ru/">https://info@aliiancemfo.ru/</a> . в разделе «Раскрытие информации» <a href="https://info@aliiancemfo.ru/raskryitie-informatsii">https://info@aliiancemfo.ru/raskryitie-informatsii</a> ) и в офисе МФО, в соответствии с договором микрозайма. Дополнительные услуги МФО не оказывает.
14	Порядок разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а	Разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги получателю финансовой услуги предоставляются посредством контактных данных, указанных в пунктах выдачи займов МФО в письменном виде, электронной или устной форме, в том

	<p>также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</p>	<p>числе в виде электронного или голосового сообщения. Указанные разъяснения предоставляются получателю финансовой услуги в той форме, в которой поступило его обращение. Лицами, ответственными за предоставление получателю финансовой услуги соответствующих разъяснений, являются сотрудники МФО, выполняющие функции по работе с получателями финансовой услуги в соответствии со своими должностными инструкциями и внутренними документами МФО. Условия договора и иных документов в отношении финансовой услуги разъясняются получателю финансовой услуги до заключения договоров, а также в процессе исполнения обязательств по нему.</p>
15	<p>Риски, связанные с заключением и исполнением (ненадлежащим исполнением) получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств МФО) (рекомендуется ознакомиться до заключения договора об оказании финансовой услуги)</p>	<p>При несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги (договору микрозайма), начиная с первого дня просрочки платежа по договору микрозайма:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов и применение к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма в размере, установленном таким договором;</li> <li>–продолжают начисляться проценты на сумму задолженности по договору микрозайма в размере и с учетом ограничений, установленных таким договором, до момента полного погашения задолженности по договору микрозайма;</li> <li>–информация о наличии просроченной задолженности направляется МФО хотя бы в одно бюро кредитных историй (БКИ), что может испортить кредитную историю заемщика и в дальнейшем вызвать затруднения при получении нового кредита или займа;</li> <li>–МФО вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке или в суд для принудительного взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в судебном порядке.</li> </ul> <p>- МФО вправе уступить, передать в залог или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по договору микрозайма любым третьим лицам, в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией, если иное не предусмотрено договором микрозайма.</p>
16	<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых</p>

		организациях».
17	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и в Банк России	<p>Обращения получателей финансовой услуги принимаются МФО посредством контактных данных, указанных в договоре об оказании финансовой услуги, в письменной виде, электронной или устной форме, в том числе в виде голосового или электронного сообщения. Ответ на обращение получателя финансовой услуги предоставляется в той форме, в которой оно поступило в МФО. Для приема обращений получателей финансовой услуги МФО используются почтовая связь, телефонная связь, электронная почта, а также личное присутствие получателя финансовой услуги в офисе МФО. Обращение получателя финансовых услуг в обязательном порядке должно содержать сведения, позволяющие однозначно его идентифицировать (дата и номер заключенного с МФО договора (при наличии) или для</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- физических лиц - ФИО (полностью) и ИНН (при наличии);</li> <li>- для юридических лиц – полное наименование или ИНН, или ОГРН), а также его контактные данные для направления МФО ответа на поступившее обращение.</li> </ul> <p>Обращения получателей финансовой услуги рассматриваются МФО в порядке, установленном гл. 5 Базового стандарта.</p> <p>Информация о видах, содержании обращений и сроках ответов на обращения указана в Приложении №1 к настоящим Сведениям.</p> <p>Получатель финансовой услуги также вправе направлять обращения в СРО, в которой состоит МФО, и Банк России. Способы и адреса для направления обращений размещены на официальных Интернет-сайтах СРО (<a href="http://www.sro-mfo.ru">www.sro-mfo.ru</a>) и Банка России (<a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>)</p>
18	Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МФО с заявлением о реструктуризации задолженности с приложением документов, подтверждающих наступление обстоятельств, повлекших возникновение такой задолженности. Список документов указан в Приложении № 1 к настоящим Сведениям.</p>
19	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	<p>Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также иными нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях, в соответствии с которыми МФО осуществляет микрофинансовую деятельность;</li> <li>– формированием СРО, в которой состоит МФО,</li> </ul>

	<p>компенсационного фонда в порядке, установленном законодательством РФ в целях обеспечения имущественной ответственности членов СРО;</p> <p>–страхованием в страховых организациях и (или) обществах взаимного страхования риска ответственности МФО за нарушение договоров, на основании которых привлекаются денежные средства (право МФО);</p> <p>–осуществлением СРО, в которой состоит МФО, и Банком России контроля за соблюдением МФО требований законодательства РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях.</p> <p>Обращения, содержащие сведения о случаях нарушения сотрудниками МФО прав получателя финансовой услуги, в первую очередь, подлежат направлению в МФО для их рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер. Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора об оказании финансовых услуг, решаются сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий.</p> <p>В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии МФО получателю финансовой услуги обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, МФО вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ.</p> <p>В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами договора Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью договора микрозайма, по форме, установленной МФО. Обязательным условием реструктуризации займа является оплата заемщиком процентов за пользование микрозаймом, начисленных на дату его реструктуризации. При несвоевременном исполнении заемщиком своих обязательств по договору микрозайма и наличия просроченной задолженности МФО также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке.</p> <p>В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма в случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей. Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в</p>
--	---

		<p>письменной форме.</p> <p>Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.</p> <p>До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.</p> <p>С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.</p> <p>Официальный сайт финансового уполномоченного: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a></p> <p>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).</p> <p>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.</p> <p>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».</p> <p>Применение МФО процедуры медиации не предусмотрено</p>
--	--	--