

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 7 от 20.12.2019 года
Генеральный директор
ООО МКК «Кюстелит»
Л.А. Домашенко

Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Кюстелит»

Оренбургская область
г. Медногорск
2019 год

Настоящие Общие условия потребительского займа (далее именуемые –

общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кюстелит», ОГРН 1155658019110, (далее именуемой – Общество, Займодавец), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и распространяются на все договоры потребительского займа, заключаемые Обществом с заемщиками – физическими лицами.

1. Понятие и термины

- 1.1 Кредитор (Займодавец) – микрофинансовая организация Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кюстелит», ОГРН 1155658019110, зарегистрированная в государственном реестре микрофинансовых организаций 27.06.2018 года за рег. номером 1703353008354.
- 1.2 Потребительский заем – денежные средства, предоставленные Займодавцем заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3 Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2. Предмет договора

- 2.1. По договору потребительского займа Кредитор предоставляет Заёмщику заём в российских рублях в сумме и на срок, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора займа, с начислением процентов за пользование займом в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях договора. Возврат суммы займа и уплата процентов за пользование займом осуществляется Заемщиком единовременным платежом в день, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 2.2. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также

платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет однократного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

2.3. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты по договору займа, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет однократного размера суммы займа, после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов. Займодавец вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего однократную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

2.4. Заемщик имеет право досрочного возврата всей суммы займа или ее части без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение пяти календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику,

2.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: задолженность по процентам; задолженность по основному долгу; иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе и договором потребительского займа.

3. Права и обязанности Кредитора

3.1. Кредитор обязан:

3.1.1. разместить в местах приема заявлений о предоставлении потребительского

- кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), Правила предоставления микрозаймов, Общие условия договора потребительского займа, иные документы и сведения, предусмотренные законодательством;
- 3.1.2. предоставить Заемщику по его письменному запросу бесплатно копии Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общих условий договора потребительского займа;
 - 3.1.3. при заключении договора потребительского займа предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа)
 - 3.1.4. после заключения договора направлять по письменному запросу Заемщика, сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре в порядке, предусмотренном п. 5.1.7. настоящих Общих условий;
 - 3.1.5. направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены п. 5.1.6. настоящих Общих условий;
 - 3.1.6. не изменять в одностороннем порядке предоставленные Заемщику индивидуальные условия договора займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком;
 - 3.1.7. гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика;
 - 3.1.8. направлять Заемщику в порядке, установленном п. 5.1.3. настоящих Общих условий, уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивать доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.
 - 3.1.9. Кредитор несет и другие обязанности, предусмотренные законом и договором.
- 3.2. Кредитор вправе;**
- 3.2.1. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных

индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа;

- 3.2.2. осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении (при этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами);
- 3.2.3. Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором.

4. Права и обязанности заемщика

Заемщик обязан:

- 4.1 вернуть сумму займа и уплатить Кредитору проценты за пользование займом в порядке, размере и в срок, предусмотренный договором потребительского займа;
- 4.2 уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.1. настоящих Общих условий;
- 4.3 в случае досрочного возврата суммы займа или ее части, уплатить Займодавцу проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата суммы займа или ее части.

Заемщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и договором.

4.4 Заемщик вправе:

- 4.4.1 отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств);
- 4.4.2 досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом;
- 4.4.3 запрашивать сведения о размере текущей задолженности по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре потребительского займа в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Общих условий.

Заемщик имеет и иные права, предусмотренные законом и договором.

5. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

5.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) указанными ниже способами:

№ п/п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
5.1.1.	Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи с ним путем представления письменного заявления способом, позволяющим МФО обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации.
5.1.2.	Изменение общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений на предоставление займа.
5.1.3.	Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Общество уведомляет заемщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа (заявлении-анкете, уведомлении об изменении контактных данных), или путем направления письма на адрес электронной почты заемщика, указанный в заявлении-анкете при заключении договора потребительского займа.
5.1.4.	Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского

		займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
5.1.5.	Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Не требуется.
5.1.6.	Сообщение Обществом заемщику информации о приближении срока платежа по договору и о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о приближении срока платежа по договору потребительского займа и о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка и/или направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в заявлении-анкете на получение займа и/или путем направления сообщения по электронной почте, указанной Заемщиком в заявлении-анкете на получение займа.
5.1.7.	Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе, по требованию заемщика при возврате суммы займа, ее части или процентов по договору займа, а также по запросу заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе Общества или путем направления письменного заявления по почте в адрес Общества: 462271 Оренбургская область город Медногорск улица Федеративная 21 или путем направления сообщения на адрес электронной почты Общества: kustelit.domashenko@yandex.ru

5.2. В иных не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, когда у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется способом,

согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.3. Заявление (обращение) заемщика, направляемое в Общество, должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) заемщика, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. В отношении юридического лица, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица. В обращении (заявлении) Заемщика рекомендуется также указывать: номер договора, заключенного между заемщиком и микрофинансовой организацией; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

5.4. Получение ответа на заявление (обращение) по адресу электронной почты возможно в случае, если заемщик указывал свой контактный адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора займа или в уведомлении об изменении контактных данных. В других случаях ответ на заявление (обращение) заемщика направляется по почтовому адресу заемщика, указанному в договоре займа (уведомлении об изменении контактных данных).

5.5. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщика. В случае, когда в Общество за получением информации обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа или получением информации по договору займа, заключенному между Заёмщиком и Обществом. Направленные по почте заявления представителей заемщиков рассматриваются при условии подтверждения полномочий представителей нотариально заверенной доверенностью (нотариально заверенной копией доверенности). В случае отсутствия нотариально заверенной доверенности (нотариально заверенной копии доверенности) ответ на обращение представителя заемщика направляется непосредственно заемщику. Данные положения не распространяются на законных представителей заемщиков.

6.

Пролонгация договора

6.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврат суммы займа и возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного

соглашения к договору займа.

6.2. Пролонгация возможна при условии соблюдения предельного срока предоставления займа Обществом, указанного в Правилах предоставления микрозаймов и Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа.

6.3. Решение о пролонгации принимается Кредитором индивидуально по каждому Заемщику на основании письменного заявления, поданного Заемщиком, при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору займа в полном объеме. Общество вправе отказать в пролонгации договора займа.

7. **Досрочный возврат займа по инициативе заемщика**

7.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования заемными денежными средствами.

7.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

8. **Заключительные положения**

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

8.2. Настоящая редакция действует и применяется ко всем договорам потребительского займа, заключенным с 20.12.019 года.