

**Уважаемые клиенты, просим Вас ознакомиться с наиболее существенной информацией, которая может помочь Вам при принятии решения о получении потребительского займа.**

## **ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ ЗАЙМУ В ООО МКК «КЮСТЕЛИТ»**

(по требованию ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России 22.06.2017)

**Что такое микрозайм?**

Микрозаем - заем, предоставляемый микрофинансовой организацией. Как правило, это небольшие суммы («до зарплаты»), предоставляемые на короткий срок под высокий (!) процент (1-2 % в день, т.е. 360-700 % в год). При этом для заключения такого договора заемщик должен предоставить минимальный пакет документов: заявка (анкета) и паспорт.

**Кто может предоставлять микрозаймы?**

Микрозаймы вправе предоставлять микрофинансовые организации, которые могут быть двух типов: микрофинансовая компания или микрокредитная компания. Обязательное условие: такая организация должна быть внесена в государственный реестр микрофинансовых организаций. Проверить, зарегистрирована ли МФО в реестре, можно на официальном сайте Банка России (cbr.ru).

**Помните: занимать у МФО имеет смысл только тогда, когда вам действительно очень срочно нужны деньги на короткий срок и вы на 100% уверены, что вовремя их вернете.**

**Что важно выяснить до заключения договора?**

Ознакомьтесь с правилами предоставления микрозаймов (размещаются в обязательном порядке в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет), а также с условиями договора микрозайма, перечнем и размером всех платежей, последствиями нарушения условий договора. Если позволяет время, обратитесь за консультацией в несколько МФО. Перед тем как взять микрозаём, спланируйте его погашение. Если есть возможность выбрать удобную Вам дату погашения, выбирайте дату после ожидаемой даты зарплаты, например, через 3–4 дня. Если вы выплачиваете сразу несколько кредитов или займов, спланируйте платежи по ним в разные части месяца, чтобы распределить долговую нагрузку между авансом и зарплатой. Не берите микрозаём, если вы не уверены, что сможете отдать все заёмные средства вовремя! Каковы последствия нарушения срока возврата микрозайма? МФО вправе начислять проценты за пользование микрозаймом вплоть до даты его возврата. Кроме того к Вам могут быть применены меры ответственности, установленные договором (неустойка).

## **Защита прав и интересов заёмщиков**

Надзор за соблюдением МФО требований законодательства осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России) – в его структуре создана Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров. Кроме того, за исполнением требований некоторых федеральных законов следят Роспотребнадзор и Роскомнадзор.

Просим Вас ознакомиться с нижеприведенной информацией для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа с ООО МКК «Кюстелит» условиях и получения сведений о способах защиты Ваших прав при получении финансовой услуги.

Риск, связанный с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги (договора потребительского займа), и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (получении потребительского займа).

Заключая Договор потребительского займа с ООО МКК «Кюстелит» Вы принимаете на себя обязательство по возврату суммы займа и уплате процентов за пользование займом в установленный договором срок.

Сумма основного долга, сумма начисленных процентов и общая сумма задолженности, а также дата, не позднее которой Вы должны произвести оплату, указаны в пункте 19 индивидуальных условий заключенного Вами договора потребительского займа.

Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «Кюстелит» с гражданами, не предусматривает начисления неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременного исполнения обязательств. Вместе с тем, договор устанавливает порядок начисления процентов за пользование займом по ставке, указанной в пункте 4 индивидуальных условий договора, до дня фактического возврата Вами всей суммы задолженности, но не более 200 дней со дня, следующего за днём получения Вами займа. При этом в случае частичной оплаты задолженности, сумма произведенного Вами платежа погасит в первую очередь имеющуюся задолженность по процентам и только затем задолженность по основному долгу (Часть 20 статьи 3 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ.)

Если Вы не исполните обязательство по оплате в предусмотренный договором срок, или оплатите задолженность не полностью, проценты за пользование суммой займа (остатком суммы займа) будут продолжать начисляться до 200 дня включительно или до дня фактической оплаты задолженности, если это произойдет ранее.

Следовательно, при несвоевременном исполнении обязательств по договору, сумма ваших расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, будет ежедневно увеличиваться на сумму начисляемых процентов за пользование займом за каждый день просрочки.

### **О правах получателя финансовой, услуги, при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

ООО МКК «Кюстелит» не привлекает третьих лиц в целях взыскания просроченной задолженности по договорам займа в досудебном порядке (не сотрудничает с коллекторами) и не уступает права (требования) по договорам потребительского займа третьим лицам.

ООО МКК «Кюстелит» не запросит у Вас каких-либо дополнительных согласий на взаимодействие по вопросам взыскания просроченной задолженности, поскольку Общество никогда не взаимодействует с должниками способами, не предусмотренными законом.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, заключенному с ООО МКК «Кюстелит» Вы можете ограничить право кредитора взаимодействовать с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие);

телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Для этого Вы можете направить в ООО МКК «Кюстелит», заявление, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного Вами представителя или на отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть составлено по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 N 822 "Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия" и направлено Кредитору через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного Вами представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) Вашего представителя, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. При этом в качестве представителя должника, может выступать только адвокат (Часть 4 статьи 8 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

При получении такого заявления ООО МКК «Кюстелит» по собственной инициативе сможет взаимодействовать вышеуказанными способами только с Вашим представителем.

**Помните! Заявление об отказе от взаимодействия Вы можете направить Обществу, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление, направленное до истечения указанного срока, считается недействительным.**

В случае получения такого заявления ООО МКК «Кюстелит» лишается права по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Вместе с тем, с даты вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании с Вас просроченной задолженности, действие заявления об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока Общество может взаимодействовать с Вами в целях возврата просроченной задолженности посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

В случае если до дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности Вы не направляли Обществу заявление об отказе от взаимодействия, при желании, Вы вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности.

### **О способах защиты прав получателя финансовой услуги.**

Если Вы считаете, что действиями (бездействием) сотрудников ООО МКК «Кюстелит» нарушаются Ваши права или интересы, а также при возникновении любых спорных ситуаций, связанных с заключением и исполнением договора займа, Вы можете направить письменное обращение (жалобу, претензию) в ООО МКК «Кюстелит» по адресу: 462271 Оренбургская область, г. Медногорск, ул. Федеративная д. 21 или по электронной почте: [kustelit.domashenko@yandex.ru](mailto:kustelit.domashenko@yandex.ru), Также Вы можете позвонить в ООО МКК «Кюстелит» по телефону: +7(922) 817 80 88

Ваше обращение будет рассмотрено ООО МКК «Кюстелит» в сроки, установленные законом и Базовым стандартом. О результатах рассмотрения заявления Вы будете проинформированы способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если договор не заключался, способом, указанным в Вашем обращении.

В случае несогласия с решением, принятым ООО МКК «Кюстелит» по результатам рассмотрения Вашего заявления, а также в случае неполучения ответа на заявление или нежелания обращаться в МФО, Вы можете направить жалобу на действия (бездействие) ООО МКК «Кюстелит» в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» или обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством.

О способе и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в: СРО и ЦБ

Для получения разъяснений и информации по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договоров займа, Вы можете обратиться к специалисту организации в офисе ООО МКК «Кюстелит», а также к сотруднику микрофинансовой организации, ответственному за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги: Домашенко Ларисе Александровне по телефону: +7 (922) 817 80 88 .

По вопросам, связанным с деятельностью ООО МКК «Кюстелит». Вы можете обратиться: в ООО МКК «Кюстелит» позвонив по телефону: +7922817 80 88, направив письменное обращение по адресу: 462271 Оренбургская область, г. Медногорск, ул. Федеративная д. 21 или по электронной почте: [kustelit.domashenko@yandex.ru](mailto:kustelit.domashenko@yandex.ru), либо вручить заявление сотруднику офиса по месту оформления займа;

- в Центральный Банк РФ позвонив по телефону 8 800 250-40-72 или направив письменное обращение по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д, 12, либо по адресу территориального отделения Банка России по месту Вашего жительства, а также с использованием формы «Интернет-приемная Банка России» на сайте <https://www.cbr.ru>:

- в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» (СРО «Единство») позвонив по телефонам +7 (843) 253-85-36, +7 (987) 225-33-76 или направив письменное обращение по адресу: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15, оф. 1, по электронной почте: [edinstvo@sro-mfo.ru](mailto:edinstvo@sro-mfo.ru). а также с использованием формы «Обращения граждан» на сайте <http://sro-mfo.ru>.