

«УТВЕРЖДЕНО»  
Приказом № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.

Генеральный директор  
ООО МКК «МИМОЗА»

\_\_\_\_\_/Берсенева Е.В. /

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И  
ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

Москва

2019 год

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МИМОЗА», ОГРН 5187746030896, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 14.02.2019 года за номером 1903045009130 (далее именуемой — Общество / Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата, потребительских микрозаймов (далее совместно именуемая — Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг — офисах Общества, в сети Интернет на сайте <https://alliance-mfo.ru/>

1	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «МИМОЗА»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	628007, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский АО, г. Ханты-Мансийск, ул. Красноармейская, д. 24
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 (3467) 36-00-05
4	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="https://alliance-mfo.ru/">https://alliance-mfo.ru/</a>
5	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 14.02.2019 года за номером 1903045009130
6	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Кредитор является членом членом Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», регистрационный № в реестре 1230, дата регистрации 17.05.2019 г.
7	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются только дееспособным гражданам Российской Федерации, в возрасте от 18 (восемнадцати) лет и до 60 (шестидесяти) лет, постоянно проживающим и зарегистрированным (имеющим прописку) на территории Российской Федерации. Заемщик не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
8	Сроки рассмотрения оформленного Заявления о предоставлении микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение заявления на предоставление микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течении 24 часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов. В случае необходимости и дополнительной проверки документов срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа может быть продлено Обществом в одностороннем порядке.
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заявителя	- заполненное и подписанное Заявителем Заявление-анкета на предоставление микрозайма по установленной Кредитором форме; - согласие на обработку персональных данных; - паспорт гражданина Российской Федерации;

		<p>- Пенсионерам дополнительно необходимо представить пенсионное удостоверение или справку.</p> <p>- Индивидуальным предпринимателям по запросу Кредитора свидетельство о постановке на учёт в качестве ИП, сведения о доходах и др. документы.</p> <p>При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставке (кредитного продукта), Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества.</p>
10	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование микрозаймом начинают начисляться со дня, следующего за днем предоставления микрозайма и по день возврата микрозайма включительно. В случае погашения микрозайма в день его выдачи проценты начисляются за 1 (один) день пользования микрозаймом.
11	Виды потребительского займа	Потребительский займ без обеспечения
12	Суммы потребительского займа	Максимальный размер микрозайма определяется на основании платежеспособности Заемщика и не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей, минимальный размер микрозайма составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей. Максимальная сумма микрозайма, предоставляемая пенсионерам (при отсутствии дополнительного дохода), не должна превышать 50% от размера получаемой ежемесячной пенсии. Решение о размере и процентной ставке выдаваемого потребительского займа принимается Кредитором самостоятельно при рассмотрении Анкеты-заявления Заемщика на предоставление потребительского микрозайма.
13	Сроки возврата потребительского займа	Максимальный срок, на который выдается микрозайм, не должен превышать 180 (Сто восемьдесят) дней, минимальный срок микрозайма составляет 30 (Тридцать) календарных дня.
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	Рубли Российской Федерации.
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	-выдача суммы, указанной в договоре микрозайма, наличными в рублях в Отделениях Кредитора.
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	до 365 % годовых
17	Виды иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены

18	Суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
19	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	Значения полной стоимости микрозайма находятся в диапазоне до 365,000 % годовых. (рассчитываются по ч.2 ст.6 Закона №353)
20	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	Сумма займа и проценты по нему возвращаются Заемщиком не позднее последнего дня пользования потребительским займом, установленного Договором микрозайма единовременным платежом. Заёмщик вправе вернуть сумму Займа в любой день до наступления даты полностью или частично, указанной в Индивидуальных условиях договора потребительского займа как дата возврата займа, уплатив при этом проценты за пользование займом в размере, предусмотренном условиями договора потребительского займа, начисленные заимодавцем до дня фактического возврата заёмщиком займа (включительно).
21	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу (при наличии)	Не предусмотрены
22	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Обязательства по Договору микрозайма могут быть исполнены Заемщиком путем внесения денежных средств в кассу Кредитора в месте получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или любого обособленного подразделения Кредитора (бесплатный способ), а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора. При безналичном перечислении банк взимает комиссию согласно установленным тарифам банка отправителя либо оператора по перечислению средств.
23	Сроки, в течении которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в любой срок до даты предоставления микрозайма.
23	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа	Не предусмотрены
24	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Путем внесения денежных средств в кассу Кредитора в месте получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или любого обособленного подразделения Кредитора.
25	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и (или) уплаты процентов на сумму микрозайма без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму (либо на сумму остатка от суммы выданного микрозайма и (или) процентов), подлежит начислению неустойка в размере 20%

		<p>годовых, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора микрозайма.</p> <p>В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором микрозайма срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы микрозайма или до принятия Кредитором решения о прекращении их начисления в порядке, предусмотренном Общими условиями договора микрозайма, с учетом следующих ограничений:</p> <p>Заимодавец не вправе начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа.</p> <p>Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p>
26	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан	Не предусмотрено

	заклучить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	
27	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте)	При заключении между Обществом и заемщиком договора при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
28	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	В случае изменения курса валюты, в которой заемщик получает доходы, величина доходов может снизиться, что увеличивает риск невозврата или несвоевременного возврата суммы микрозайма и процентов за ее пользование.
29	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа	Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма не запрещается. Заемщик имеет возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма. Отметка о запрете либо согласии на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа проставляется в индивидуальных условиях договора микрозайма.
30	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Микрозайм не является целевым, в связи с чем предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.
31	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела

		судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).
32	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма	Приложение №1 – Общие условия договора микрозайма

*Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа. Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа.*

*к Информации об условиях предоставления,  
использования и возврата потребительского займа*

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
МИКРОЗАЙМА**

**1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Договор микрозайма** – соглашение между Заемщиком и Микрокредитной компанией, заключенное в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МИМОЗА» (сокращенное наименование ООО МКК «МИМОЗА»).

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее микрозайм.

**Общие условия договора микрозайма** – условия Договора микрозайма, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с Законом



о потребительском займе и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

**Индивидуальные условия договора микрозайма** – документ, в виде таблицы, форма которой установлена Центральным банком РФ, содержащий все существенные условия микрозайма и предложения Заемщика к Кредитору заключить договор микрозайма на условиях, указанных в нем.

**Заявление-анкета на предоставление потребительского микрозайма** – документ, содержащий данные о Заемщике, подписанный и переданный им Представителю Кредитора в целях рассмотрения возможности о заключении договора микрозайма.

**Микрозаем** – заем, предоставляемый Заимодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Заимодавцем по основному долгу.

**Сумма микрозайма** – сумма денежных средств, выдаваемых Заемщику на возвратной основе на основании Договора микрозайма.

**Просрочка** – неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств в сроки, определенные договором.

**Неустойка** – мера ответственности Заемщика за допущенную просрочку платежа полностью или в части, применяемая в размере и в порядке, определенных договором.

**Срок микрозайма** – период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

**Основной долг** – предоставленный Кредитором Заемщику микрозаем, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком в установленный Договором микрозайма срок.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору микрозайма в пользу Кредитора, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, и иных сумм, подлежащих уплате в пользу Кредитора на основании Договора микрозайма и действующего законодательства РФ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора потребительского микрозайма разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», Уставом Кредитора.

1.2. Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются ООО МКК «МИМОЗА» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) содержат права и обязанности сторон договора потребительского микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору потребительского микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, действующих в ООО МКК «МИМОЗА» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «МИМОЗА».

1.5. Заключение Договора микрозайма осуществляется на основании Заявления-анкеты на предоставление микрозайма Заемщика путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям микрозайма в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ и посредством подписания Сторонами договора микрозайма, по установленной форме.

1.6. Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий микрозайма.

1.7. Настоящие Общие условия микрозайма размещаются Кредитором в месте, общедоступном для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора.

1.8. Индивидуальные условия микрозайма, с указанием даты разового погашения микрозайма с начисленными на него процентами, оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.

1.9. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.

1.10. Настоящие Общие условия микрозайма могут изменяться Кредитором в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, и если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Новая редакция Общих условий микрозайма и/или иные документы, которыми вносятся изменения, размещаются в общедоступном месте для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора.

изменении Общих условий микрозайма и о необходимости ознакомиться с соответствующими изменениями Заемщик уведомляется любым из способов, предусмотренных настоящими Общими условиями микрозайма.

1.11. Индивидуальные условия микрозайма могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, или по письменному соглашению Сторон.

1.12. Кредитор не в праве в одностороннем порядке сократить срок микрозайма, увеличить размер процентов и /или изменить порядок их определения.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику микрозайм в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, в порядке и на условиях, установленных Договором потребительского микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, установленные Договором потребительского микрозайма.

2.2. Порядок и условия предоставления микрозайма определяется в Правилах предоставления займов, Индивидуальных условиях договора микрозайма и иных локальных актах Кредитора.

2.3. Микрозайм не является целевым и предоставляется на любые потребительские нужды, не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА**

### **3.1. Займодавец обязан:**

3.1.1. Предоставить микрозайм способом указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма, в день получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

3.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского микрозайма;

2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского микрозайма;

3) иные сведения, указанные в Договоре потребительского микрозайма.

3.1.3. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

3.1.4. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору потребительского микрозайма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма.

3.1.5. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

3.1.6. Предоставлять Заемщику по его требованию копии подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма, подписанного Заемщиком заявления на предоставление микрозайма, документа, подтверждающего выдачу Заемщику микрозайма, согласий, предоставленных Заемщиком во исполнение законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма.

Копии указанных документов предоставляются Заемщику бесплатно (однократно) либо за плату, не превышающую расходов на их изготовление (неограниченное количество раз) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации запроса Заемщика в «Журнале регистрации обращений» за исключением документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма, который предоставляется Заемщику в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае невозможности предоставить указанные копии документов, займодавец обязан обосновать такую невозможность.

3.1.7. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

### **3.2. Займодавец вправе:**

3.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

3.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

3.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

3.2.4. Не взимать неустойку.

3.2.5. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского микрозайма. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора потребительского микрозайма.

3.2.6. При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **4.1. Заемщик обязан:**

4.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Займодавцу проценты за пользование микрозаймом, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма.

4.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, а также об изменении способа связи с Займодавцем.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

4.1.3. Уведомить Займодавца в письменном виде по юридическому адресу до направления заявления в суд о признании Заемщика банкротом в соответствии с ФЗ от 26.10.2002 N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", с приложением копии заявления в суд и соответствующими приложениями с учетом действующего процессуального законодательства.

4.1.4. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

4.1.5. Заемщик несет и иные обязанности в соответствии с Договором потребительского микрозайма и действующим законодательством РФ.

4.1.6. В случае предоставления целевого микрозайма предоставить Кредитору отчет об использовании Суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента получения запроса от Кредитора.

## **4.2. Заемщик вправе:**

4.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения Суммы микрозайма досрочно вернуть всю Сумму микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

4.2.2. При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Займодавцу всю Сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

4.2.3. После предоставления микрозайма получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в ст.10 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

4.2.4. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором потребительского микрозайма, срока его предоставления.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА**

5.1. Проценты по микрозайму начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки, установленной по виду микрозайма, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен микрозаем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

5.2. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по последний день срока, на который предоставлен микрозайм, включительно.

5.3. Заемщик возвращает Сумму микрозайма и начисленные за пользование Суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях и Графике платежей, являющемся неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма.

5.4. В случае досрочного возврата всей Суммы микрозайма или ее части Заемщик уплачивает Кредитору проценты по Договору потребительского микрозайма на возвращаемую Сумму микрозайма до дня фактического возврата соответствующей Суммы микрозайма или ее части включительно.

5.5. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

5.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского микрозайма.

5.7. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему:

- 1) внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца
- 2) перечисление Заемщиком Суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом в безналичном порядке по реквизитам Займодавца
- 3) через пункты платежной системы Золотая Корона

5.8. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 (366 для високосного года).

5.9. При расчете суммы начисленных процентов и суммы задолженности используется аннуитетный метод расчета.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором потребительского микрозайма.

6.2. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и (или) уплаты процентов на сумму микрозайма без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму (либо на сумму остатка от суммы выданного микрозайма и (или) процентов), подлежит начислению неустойка в размере 20% годовых, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора микрозайма.

6.3. Заемщик несет полную ответственность перед Займодавцем всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Подсудность дел по исковым заявлениям и заявлениям о выдаче судебного приказа определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма Стороны могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца.

7.2. Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативно правовыми актами.

7.3. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения Договора потребительского микрозайма.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

7.4. Предъявление любой из Сторон иска или заявления о выдаче судебного приказа в суд не освобождает стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором потребительского микрозайма. В случае добровольного исполнения просроченного обязательства по Договору потребительского микрозайма, после уплаты Займодавцем государственной пошлины, для обращения в суд, и оплаты юридических услуг, сумма государственной пошлины и юридических услуг подлежит возмещению Заемщиком в полном объеме. В случае отказа в оплате указанных сумм, данные суммы могут быть взысканы в судебном порядке.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Изменение условий Договора потребительского микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором потребительского микрозайма.

8.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата Суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать расторжения Договора потребительского микрозайма, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся Суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

8.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата Суммы микрозайма и начисленных процентов за ее пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Кредитор вправе потребовать расторжения Договора потребительского микрозайма, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма, и установив срок возврата оставшейся Суммы микрозайма и начисленных процентов за ее пользование, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

8.4. Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора потребительского микрозайма, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

## **9. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

9.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

9.2. Пролонгация Договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит двухкратного размера не погашенной части микрозайма.

9.3. Пролонгация осуществляется на срок, установленный в уведомлении о продлении срока действия Договора потребительского микрозайма или устанавливается в дополнительном соглашении к Договору потребительского займа.

9.4. Пролонгация Договора потребительского микрозайма возможна в любом офисе финансового обслуживания вне зависимости от места выдачи Потребительского микрозайма.

9.5. Продлевать один Договор потребительского микрозайма, подразумевающее предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, можно не более 5 (пяти) раз.

9.6. Для подачи заявления о пролонгации Договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе документы, удостоверяющие личность, срок действия которых истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

9.7. При пролонгации Договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитанный с даты выдачи потребительского микрозайма до даты пролонгации включительно.

9.8. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить Договор потребительского микрозайма невозможно.

9.9. По истечении срока возврата потребительского микрозайма пролонгация не возможна.

В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и (или) уплаты процентов на сумму микрозайма без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму (либо на сумму остатка от суммы выданного микрозайма и (или) процентов), подлежит начислению неустойка в размере 20% годовых, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора микрозайма.

## **5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ, ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

5.1. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним путем передачи информации на бумажном носителе уполномоченному представителю Кредитора в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, направленным по адресу местонахождения Кредитора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Такое уведомление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), номер и дату Договора микрозайма, а также собственноручную подпись Заемщика.

5.2. В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта, заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора,

- посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора.

5.3. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора микрозайма и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора микрозайма.

5.4. Заемщик вправе направлять обращения по месту нахождения Кредитора, в том числе, но не ограничиваясь, заявления о предоставлении информации по Договору микрозайма, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах.

5.5. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора микрозайма, или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", или иным способом, согласованным Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Кредитор направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора микрозайма, если иной способ обмена информацией не согласован Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

5.6. Обращение Заемщика должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора микрозайма, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", для направления ответа на обращение.

5.7. Кредитор рекомендует Заемщику включать в обращение следующую информацию и документов (при их наличии):

- номер Договора микрозайма;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

5.8. Кредитор вправе направлять информацию в адрес Заемщика одним из следующих способов по своему усмотрению:

- осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма;
- направление письменного уведомления по адресу регистрации, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

5.9. Направление информации одним или несколькими способами, указанными в п.5.8. настоящих условий, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора по информированию Заемщика.

5.10. Взаимодействие Кредитора с Заемщиком после возникновения задолженности производится строго в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

5.11. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору займа, Кредитор и (или) юридическое лицо, с которым Кредитор заключил

агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору Займа (далее - лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности), вправе взаимодействовать с Заёмщиком используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (далее - непосредственное взаимодействие);
- почтовые отправления по месту жительства Заёмщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

При этом под личной встречей в целях настоящего документа подразумевается – встреча сотрудника взыскания Кредитора с должником, проведенная при условиях:

- идентификации должника;
- достижения договоренности с должником о полной либо частичной оплате долга с указанием суммы и срока внесения денежных средств;

Под телефонным разговором (переговорами) в целях настоящего документа подразумевается – переговоры сотрудника взыскания Кредитора, проведенные с должником в телефонном режиме при соблюдении условий:

- идентификации должника;
- достижения договоренности с должником о полной либо частичной оплате долга с указанием суммы и срока внесения денежных средств.

Иные, за исключением указанных в части 1 настоящего пункта способов, способы взаимодействия с Заёмщиком по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использоваться только при наличии в письменной форме согласия Заёмщика. Ограничения для Кредитора при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору Займа.

5.12. Не допускаются следующие действия по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:

- непосредственное взаимодействие с Заёмщиком, направленное на исполнение Заёмщиком обязательства по договору, срок исполнения которого не наступил;

- непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства Заёмщика.

5.13. Кредитор, а также лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, не вправе совершать юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности, возникшей по договору займа, с намерением причинить вред Заёмщику, а также злоупотреблять правом в иных формах.

5.14. При непосредственном взаимодействии с Заёмщиком Кредитор и (или) лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, обязаны сообщать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) или наименование Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, или место нахождения, фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) и должность работника Кредитора или лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, который осуществляет взаимодействие с Заёмщиком, адрес места нахождения для направления корреспонденции Кредитору и (или) лицу, осуществляющему деятельность по возврату задолженности.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора потребительского микрозайма.

10.2. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

10.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без



получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

10.4. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «МИМОЗА», при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

10.5. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «МИМОЗА» признаются Заемщиком и Займодавцем равнозначными Индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.

10.6. Договор потребительского микрозайма, в соответствии со статьей ст. 435 Гражданского кодекса РФ считается заключенным с момента подписания Заемщиком Договора потребительского микрозайма.