

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИЕЙ
«ОНЛАЙН ЭКСПРЕСС СИСТЕМС»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов (далее — Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, Уставом ООО МКК «ОЭС», и утверждены единоличным исполнительным органом ООО МКК «ОЭС» – Директором.

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления ООО МКК «ОЭС» микрозаймов физическим лицам, в том числе:

- порядок подачи заявления на предоставление микрозайма и порядок его рассмотрения;
- порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей / информации о дате возврата микрозайма и процентов за пользование микрозаймом;
- иные условия, установленные внутренними документами ООО МКК «ОЭС» и не являющиеся условиями договора микрозайма.

1.3. Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору микрозайма. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора микрозайма, заключенного с заемщиком, применяются положения договора микрозайма. Правила носят информационный характер и не являются публичной офертой.

1.4. Правила и изменения к ним утверждаются Директором ООО МКК «ОЭС».

2. Определения основных понятий

2.1. **Потребительский микрозаем (микрозаем)** — заем, предоставляемый Кредитором Заемщику денежными средствами в валюте Российской Федерации в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2.2. **Договор микрозайма** — договор займа, заключаемый между Кредитором и Заемщиком в рамках настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», на условиях, согласованных Заемщиком и Кредитором в Индивидуальных условиях договора микрозайма и в Общих условиях договора микрозайма.

2.3. **Общие условия договора микрозайма** — условия договора микрозайма, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.4. **Индивидуальные условия договора микрозайма** — документ, содержащий таблицу, форма которой установлена нормативным актом Банка России, включающий все существенные условия договора микрозайма, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком.

2.5. **Анкета-заявление на предоставление микрозайма (Анкета-заявление / Заявление)** — документ, содержащий данные о Заявителе, предоставленные им самостоятельно, и отражающий волеизъявление Заявителя получить микрозаем на определенный срок и на определенную сумму.

2.6. **Заемщик** — физическое лицо, заключившее с Кредитором договор микрозайма, а равно физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить или получающее микрозаем (в таком случае по тексту Правил – Клиент / Заявитель).

2.7. **Кредитор** — созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОНЛАЙН ЭКСПРЕСС СИСТЕМС» (ОГРН 1217700481800, ИНН 7714477176, адрес: 125284, Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Беговой, пр-кт Ленинградский, д. 31А, стр. 1, эт. 17, пом. I, комн. №2А, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций от 23.03.2022 г. за номером 2203045009835).

2.8. **ПДН** – показатель долговой нагрузки, который рассчитывается Кредитором в отношении Заявителя при принятии решения о предоставлении ему микрозайма, как отношение суммы среднемесячных платежей по всем потребительским кредитам (займам) Заявителя к величине среднемесячного дохода Заявителя.

3. Общие условия предоставления микрозаймов

3.1. Требования к Заемщикам, которым Кредитор может предоставить микрозаймы установлены в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов». Заемщики должны проживать / пребывать на территории Российской Федерации.

3.2. Микрозаем предоставляется Заявителям в случае наличия у них постоянного источника дохода, позволяющего исполнять обязательства по договору микрозайма.

3.3. Микрозаймы предоставляются заемщикам в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании договора микрозайма.

3.4. Кредитор предоставляет Заявителю возможность до подписания Заявления и Индивидуальных условий договора микрозайма и получения микрозайма ознакомиться с:

- Правилами предоставления потребительских микрозаймов, в том числе изложенной в них (п. 3.5. Правил) информацией, необходимой для принятия Заявителем обоснованного решения о целесообразности заключения Договора микрозайма на предлагаемых Займодавцем условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение,
- Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, в том числе изложенной в ней информацией о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма и о возможных негативных финансовых последствиях при заключении Договора микрозайма, о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и о применяемой к Заемщику неустойке за нарушение обязательств по Договору микрозайма (в случае ее применения),
- Общими условиями договора микрозайма,
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее – Базовый стандарт),
- Базовым стандартом совершения МФО операций на финансовом рынке.

3.5. Настоящим Кредитор предоставляет Заявителю информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая в т. ч. следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Заявителя с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в т. ч. потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заявителя причинам, состояние здоровья Заявителя, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

3.6. Настоящим Кредитор предоставляет Заявителю информацию о том, что сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заявителя (при рассмотрении Заявления), в т. ч. предоставленные Заявителем в ответ на запрос Кредитора, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.

3.7. Информация, указанная в п. 3.4.–3.5. Правил, доводится Кредитором до Заемщика:

- на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг;
- бесплатно;
- на русском языке;
- в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия). В частности, Кредитор обеспечивает, чтобы предоставляемая Заемщику информация и содержание документов были понятны

и доступны Заемщику, не имеющему специальных знаний в области финансов. При этом не допускается искажение информации, приводящее к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий договора микрозайма;

— в соответствии с обстоятельствами на момент предоставления.

4. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма

4.1. Направление Кредитору Анкеты-заявления на предоставление микрозайма осуществляется Заявителем на бумажном носителе за собственноручной подписью Заявителя.

4.2. Кредитор предоставляет Заявителю возможность, а Заявитель должен ознакомиться со следующими документами и информацией:

– Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, в т. ч. изложенной в ней информацией о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по договору микрозайма и о возможных негативных финансовых последствиях при заключении договора микрозайма, о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма и о применяемой к Заемщику неустойке за нарушение обязательств по договору микрозайма (в случае ее применения);

– Правилами предоставления потребительских микрозаймов, а также изложенной в них информацией, необходимой для принятия Клиентом обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых Кредитором условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение;

– Общими условиями договора микрозайма;

– Базовым стандартом;

– документами и информацией о Кредиторе.

4.3. Заявитель вправе получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма.

4.4. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении микрозайма по итогам рассмотрения Анкеты-заявления на предоставление микрозайма.

4.5. Анкета-заявление состоит из следующих частей:

– анкеты Заявителя, в которой отражаются его данные,

– заявки на предоставление микрозайма, в которой отражаются сведения о сумме и сроке запрашиваемого микрозайма,

– согласия на обработку персональных данных.

Анкета-заявление может содержать иную информацию по решению Кредитора. Также по запросу Кредитора Заявитель предоставляет устную информацию о направлении расходования микрозайма и источниках доходов, за счет которых Заявителем предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма. Кредитор вправе запросить у Заявителя документальное подтверждение информации, предоставленной Кредитору в соответствии с настоящим пунктом.

4.6. Результат рассмотрения Заявления сообщается Кредитором в порядке, установленном разделом 5 Правил.

5. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма

5.1. При рассмотрении Заявления Кредитор проводит проверку достоверности предоставленных Заявителем данных, при необходимости проводит сбор информации и дополнительных данных, проводит оценку платежеспособности Заявителя и данных кредитной истории Заявителя. Рассмотрение Заявления и иных документов Заемщика, а также оценка его платежеспособности осуществляются бесплатно.

5.2. По результатам рассмотрения надлежащим образом оформленного Заявления Кредитор принимает решение либо о предоставлении микрозайма, либо об отказе в предоставлении микрозайма, в случае несоответствия Заявителя предъявляемым требованиям и по иным основаниям, в том числе, указанным в п. 5.3. Правил.

5.3. Кредитор принимает решение об отказе в предоставлении микрозайма, если:

а) Заявитель не соответствует требованиям, указанным в разделе 3 Правил, в том числе:

— при несоответствии представленных Клиентом сведений об идентификационном номере налогоплательщика, или невозможности самостоятельного получения Кредитором сведений об индивидуальном номере налогоплательщика, принадлежащем Клиенту;

— при наличии сведений о действующем запрете заключения договора потребительского микрозайма с Кредитором в кредитной истории Клиента на день запроса Кредитором информации о наличии в кредитной истории Клиента сведений о запрете (снятии запрета);

- б) Заявитель предоставил недостоверную либо в не полном объеме информацию, являющуюся обязательной при заполнении Анкеты-заявления и ее оформления в надлежащем виде;
- в) по результатам проведенной оценки платежеспособность Заявителя не удовлетворяет установленным требованиям;
- г) Заявитель предоставил недостоверные и / или недействительные документы, не соответствующие требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- д) Заявитель не имеет постоянного источника дохода либо имеет источник дохода, недостаточный для обслуживания микрозайма.

Перечень оснований не является закрытым. Кредитор имеет право мотивированно отказать в предоставлении микрозайма по другим причинам.

5.4. Кредитор вправе принять решение об отказе в заключении договора микрозайма, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Кредитора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

В таком случае Кредитор информирует Заявителя, которому отказано в предоставлении микрозайма, о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении микрозайма. Информирование осуществляется в устной форме (лично или по телефону). По письменному требованию Заявителя Кредитор направляет Заявителю информацию об отказе в предоставлении микрозайма по указанному выше основанию в письменном виде. Направление информации в письменном виде осуществляется Кредитором в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования.

5.5. После устранения причин, повлекших отказ в предоставлении микрозайма, Заявитель вправе вновь обратиться к Кредитору с заявлением на предоставление микрозайма.

5.6. Кредитор вправе ограничить сумму предоставляемого микрозайма по сравнению с суммой, указанной Заявителем в Анкете-заявлении.

5.7. Кредитор вправе предоставить микрозаем на меньший срок, чем указанный Заявителем в Анкете-заявлении.

5.8. Общее время по рассмотрению Заявления и принятию решения о предоставлении микрозайма (или решения об отказе в предоставлении микрозайма) и оформлению необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче микрозайма) составляет не более 48 (сорока восьми) часов с момента обращения, в случае необходимости дополнительной проверки сведений и документов время рассмотрения Заявления может быть продлено Кредитором в одностороннем порядке, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней.

5.9. О принятом решении Кредитор сообщает заемщику в устной форме (лично или по телефону).

5.10. В случае отказа в предоставлении микрозайма, предоставленные Заявителем документы остаются у Кредитора.

6. Порядок заключения договора микрозайма

6.1. При принятии положительного решения о заключении договора микрозайма с Заявителем Кредитор направляет Заявителю Индивидуальные условия договора микрозайма и График платежей (если применимо по условиям договора микрозайма). Кредитор также предоставляет Заявителю информацию о размере рассчитанного в отношении него ПДН.

6.2. Индивидуальные условия являются предложением (офертой) Кредитора на заключение договора микрозайма, в которых отражены все существенные условия договора микрозайма, в т. ч. сумма микрозайма, процентная ставка, срок возврата заемных денежных средств и уплаты процентов, порядок изменения платежей при частичном досрочном возврате микрозайма, информация о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, ответственность за нарушение условий договора микрозайма.

6.3. После внимательного ознакомления с содержанием Индивидуальных условий и убедившись, что оферта не содержит неточностей и полностью соответствует его намерениям, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных и Общих условиях договора микрозайма, путем их подписания (акцепта) собственноручной подписью, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора микрозайма. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия договора микрозайма.

6.4. В случае если Заявитель не подписал предоставленные ему Кредитором Индивидуальные условия договора микрозайма в течение срока, указанного в п. 6.3. Правил, получение микрозайма в соответствии с данными Индивидуальными условиями невозможно, Анкета-заявление и Индивидуальные условия аннулируются, и Клиент может получить микрозаем только путем подачи новой Анкеты-заявления.

6.5. Акцепт Индивидуальных и Общих условий договора микрозайма осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма с использованием собственноручной подписи.

6.6. Договор микрозайма считается заключенным в день получения Заемщиком денежных средств. Денежные средства по договору микрозайма предоставляются Заемщику путем их безналичного перечисления по банковским реквизитам Заемщика.

6.7. При нарушении срока возврата заемных средств, уплаты процентов за пользование ими Кредитор имеет право принять установленные законодательством меры по возврату микрозайма и взысканию процентов.

7. Заключительные положения

7.1. При рассмотрении Заявления на предоставление микрозайма и исполнении договора микрозайма Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщика, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, определенных законодательством Российской Федерации.

7.2. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» Кредитор представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную в ст. 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

7.3. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения (дополнения) в Правила. Новая редакция Правил доводится до сведения Заемщиков посредством направления по электронной почте Заемщика, указанной в Анкете-заявлении и / или Индивидуальных условиях договора микрозайма, либо путем направления на номер телефона Заемщика, указанный в Анкете-заявлении и / или Индивидуальных условиях договора микрозайма, смс-сообщения, содержащего ссылку на интернет-ресурс, на котором размещена новая редакция Правил.