

Утверждено
Директором ООО МКК "Яр миг"
Павленко С.А.
от 01.02.2022

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ "ЯР МИГ"

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ



Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления потребительских микрозаймов выдаваемых ООО МКК "Яр миг". Правила доступны всем Получателям финансовых услуг для ознакомления на сайте: <https://alliance-mfo.ru/ooo-mkk-yar-mig>, а также в местах услуг для ознакомления кредитором.

Наименование Заемодавца (Кредитора): Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Яр миг».

Сокращенное наименование Заемодавца (Кредитора): ООО МКК «Яр миг».

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1177627012837.

Юридический адрес (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа) 353579, Краснодарский край, Славянский р-н, ст-ца Петровская, Красная ул., д. 36а литер а3, ком. 22.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Заемодавцем (Кредитором): 8-988-34-942-74.

Информация о финансовых услугах, условиях договора микрозайма, возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма указана на официальном сайте Союза "Микрофинансовый Альянс" Институты развития малого и среднего бизнеса" <https://alliance-mfo.ru/ooo-mkk-yar-mig>.

Информация о внесении сведений о кредиторе в реестр микрофинансовых организаций: ООО МКК «Яр миг», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 03.05.2018, за номером 1803078008832.

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Заемодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Заемодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

1. Порядок подачи заявления на предоставление микрозайма и порядок его

рассмотрения

С целью получения микрозайма Заявитель вправе обратиться в любой офис по выдаче микрозаймов Займодавца.

При обращении Заявителя к Займодавцу, Сотрудник разъясняет ему условия и порядок

предоставления микрозайма, содержание Общих условий договора потребительского микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма.

Перед передачей Займодавцу любой информации, касающейся персональных данных, Заявитель подписывает и передает Займодавцу письменное согласие на обработку своих персональных данных.

Заявитель предоставляет Займодавцу персональные данные третьих лиц только при условии, что соответствующие трети лица предварительно дали Заявителю свое согласие на предоставление их персональных данных Займодавцу, а также на дальнейшую обработку соответствующих персональных данных Займодавцем и Заявитель подписал согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

Для получения микрозайма Заявитель предоставляет паспорт гражданина РФ и устно сообщает информацию о себе, перечисленную в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма.

Сотрудник проверяет историю взаимоотношений Заявителя с Займодавцем в программном обеспечении Общества; на основании сведений, полученных от Заявителя, составляет Анкету (заявление) на выдачу микрозайма и производит проверку документов и сведений, предоставленных

Заявителем и достоверность предоставленной контактной информации. Заявитель проверяет составленную Сотрудником Анкету (заявление) на выдачу микрозайма, подписывает ее и отвечает на вопросы в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Заявитель несет ответственность за достоверность и точность информации, предоставляемой Займодавцу.

Рассмотрение Анкеты (заявления) на предоставление микрозайма и принятие решения

относительно этого заявления, происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день. В соответствии с законодательством Российской Федерации Займодавец направляет сведения о Заёмщике, результате рассмотрения Анкеты (заявления) на выдачу микрозайма и предоставленном микрозайме в Бюро кредитных историй.

При обращении Заявителя к Займодавцу за предоставлением микрозайма по телефону или через интернет-сайт Займодавца или иных лиц Заёмщик может получить лишь информацию о предварительной оценке Займодавцем его кредитоспособности. Для принятия решения Займодавцем о предоставлении микрозайма необходимо личное обращение Заёмщика в офис по выдаче микрозаймов Займодавца с

требуемыми документами, как описано выше.

Оценка платежеспособности Заявителя осуществляется Обществом путем проведения анализа представленных документов и информации, содержащейся в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма, с возможным использованием бюро кредитных историй и/или баз данных (базы данных исполнительных производств ФССП, сервиса по проверке недействительных паспортов на сайте ГУ по вопросам миграции МВД России, Единого федерального реестра сведений о банкротстве, ПЭТ, решений Межведомственной комиссии, ПРОМУ).

Решение о выдаче микрозайма, размер выдаваемого микрозайма для каждого Заявителя

определяется обществом на основании Анкеты (заявления) на выдачу микрозайма, с учетом его платежеспособности и надлежащего исполнения им обязательств по ранее полученным микрозаймам у Заемодавца.

О принятом решении сотрудник информирует Заемщика под роспись в соответствующей графе Анкеты (заявления) на выдачу микрозайма.

Перед подписанием договора и выдачей микрозайма, Сотрудник предоставляет Заявителю информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых Заемодавцем условиях, сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением, предполагаемые сроки и суммы поступлений денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма

(периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов), вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма; информирует Заявителя о порядке, сроке и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом микрозайма, а также с последствиями нарушения условий договора микрозайма.

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Заемодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Заемодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2. Порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления Заемщику графика платежей

2.1. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Сотрудник сканирует паспорт гражданина РФ Заявителя, подготавливает индивидуальные условия договора микрозайма в двух экземплярах и Приложении №1 к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма "График платежей".

Заявитель проверяет индивидуальные условия договора микрозайма на соответствие с согласованными с Заемодавцем индивидуальными условиями договора микрозайма, после чего, подписывает его.

Выдача микрозайма производится наличными денежными средствами, единовременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается).

Микрозайм может быть предоставлен только в месте нахождения офиса по выдаче микрозаймов, в котором он оформлен (подписан договор микрозайма). Заявитель получает сумму микрозайма сразу после подписания договора микрозайма и расходного кассового ордера. Договор считается заключенным с момента получения Заявителем суммы микрозайма.

Информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору микрозайма с указанием

отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по договору микрозайма, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора микрозайма (график платежей по договору микрозайма) является неотъемлемой частью индивидуальных условий договора микрозайма, за исключением случаев выдачи микрозайма на срок до 50 дней, когда дата возврата, сумма микрозайма и начисленные проценты, указанные в индивидуальных условиях договора микрозайма, выполняют функцию графика платежей, так как все платежи, предусмотренные договором микрозайма, подлежат оплате единовременным (разовым) платежом.

2.2 После подписания сторонами Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Заемщику предоставляются следующие документы:

- Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма;
- Приложение №1 к индивидуальным условиям договора потребительского займа "График платежей";
- Общие условия договора потребительского микрозайма.

3. Иные условия, установленные внутренними документами и не являющиеся условиями договора микрозайма

3.1. Основания для отказа в предоставлении микрозайма.

Займодавец вправе отказать в предоставлении микрозайма Заявителю в случаях:

- не соответствия обязательным требованиям, предъявляемым Займодавцем к Заявителю;
- предоставления недостоверных/недействительных документов (сведений, информации), необходимых для принятия решения о заключении договора микрозайма;
- выявления у Заявителя непогашенной задолженности перед Займодавцем;
- недостаточности суммы ежемесячного дохода;
- выявления информации о недееспособности (ограниченной дееспособности), находящаяся в розыске или признания Заявителя безвестно отсутствующим;

Изложенный перечень обстоятельств не является исчерпывающим, причины отказа могут быть иными.

3.2. При отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у сотрудников Общества,

возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Общество представляет клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения путем направления заказного письма на адрес регистрации по месту жительства в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

3.3. Предоставленные Клиентом сведения при направлении Заявки \ Заявления на выдачу микрозайма влияют на Индивидуальные условия.

3.4. Заключительная информация

3.4.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте Союза "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса".

4.Ограничения в деятельности Общества. Права и обязанности Общества.

4.1. Общество не вправе:

- 1) выступать поручителем по обязательствам своих учредителей (участников, акционеров), а также иным способом обеспечивать исполнение обязательств указанными лицами;
- 2) без предварительного решения высшего органа управления микрофинансовой организации об одобрении соответствующих сделок совершать сделки, связанные с отчуждением или возможностью отчуждения, находящегося в собственности микрофинансовой организации имущества либо иным образом влекущие уменьшение балансовой стоимости имущества микрофинансовой организации на десять и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации, определенной по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности микрофинансовой организации за последний отчетный период. Сделка микрофинансовой организации, совершенная с нарушением данного требования, может быть признана недействительной по иску микрофинансовой организации или по иску не менее трети состава ее учредителей (участников, акционеров);
- 3) выдавать займы в иностранной валюте;
- 4) - по договорам потребительского займа, заключенным до 30 июня 2019г., устанавливать ставку, превышающую 1,5 процента в день;
- по договорам потребительского займа, заключенным с 01 июля 2019г., устанавливать ставку, превышающую 1 процент в день.
- 5) в одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами - индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами;
- 6) в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами;
- 7) применять к заемщику, являющемуся физическим лицом, в том числе к индивидуальному предпринимателю, досрочно полностью или частично возвратившему микрофинансовой организации сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему о таком намерении микрофинансовую организацию не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма;
- 8) осуществлять любые виды профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- 9) выдавать заемщику - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика - юридического лица или индивидуального предпринимателя перед этой микрофинансовой организацией по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пять миллионов рублей;
- 10) - по договорам потребительского займа, заключенным до 30 июня 2019г., срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, начислять заемщику проценты, неустойки (штрафа, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского займа. Условие, содержащее данный запрет, указано Обществом на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа;
- по договорам потребительского займа, заключенным в период с 01 июля до 31 декабря 2019г., срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, начислять заемщику проценты, неустойки (штрафа, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных

процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского займа. Условие, содержащее данный запрет, указано Обществом на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа;

- по договорам потребительского займа, заключенным с 01 января 2020г., срок возврата, по которому на момент его заключения не превышает одного года, начислять заемщику проценты, неустойки (штрафа, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа. Условие, содержащее данный запрет, указано Обществом на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа.

11) использовать полное и (или) сокращенное наименование, в том числе полное и (или) сокращенное фирменное наименование, совпадающее или сходное до степени смешения с полным и (или) сокращенным наименованием, в том числе с полным и (или) сокращенным фирменным наименованием, микрофинансовой организации или иной финансовой организации, сведения о которой были внесены в единый государственный реестр юридических лиц ранее государственной регистрации, соответствующей микрофинансовой организации. Данный запрет не распространяется на микрофинансовые организации, использующие полное и (или) сокращенное наименование, в том числе полное и (или) сокращенное фирменное наименование, совпадающее или сходное до степени смешения с полным и (или) сокращенным наименованием, в том числе полным и (или) сокращенным фирменным наименованием, аффилированных с ними микрофинансовых или иных финансовых организаций.

12) привлекать денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании;

13) выдавать заемщику - физическому лицу микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика перед микрокредитной компанией по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пятьсот тысяч рублей;

14) поручать кредитной организации на основании договора проведение идентификации или упрощенной идентификации клиента - физического лица;

15) выпускать и размещать облигации;

16) заключать с Заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней;

17) заключать с одним Заемщиком более 9 (девяти) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления-анкеты на получение очередного потребительского микрозайма от Заемщика;

18) заключать более 5 (пяти) дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.2. Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по микрозайму:

- 1) После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.
- 2) Условия, указанные в части 1 настоящей статьи, указаны Обществом на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа

4.3. Права и обязанности Общества:

4.3.1. Права Общества:

- 1) Запрашивать у Заемщика и поручителя, документы и сведения, необходимые для исполнения обязательств по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены правилами предоставления микрозаймов.
- 2) В любое время мотивированно отказаться от заключения договора микрозайма.
- 3) Общество вправе отказать в рассмотрении обращения Клиента по существу в следующих случаях: - в обращении не указаны идентифицирующие Клиента признаки (в отношении Клиента, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении Клиента, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица); - отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц); - в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей; - текст письменного обращения не поддается прочтению; - в обращении содержится вопрос, на который Клиенту ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.
- 4) Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки.
- 5) Иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозаймов.

4.3.2. Обязанности Общества:

- 1) Предоставить Клиенту, подавшему заявление-анкету на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма.
- 2) Проинформировать Клиента, подавшее заявление-анкету на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Заемщика и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.
- 3) В договорах микрозаймов в обязательном порядке должен содержаться QR-код. QR-код должен быть шириной не менее чем 20 мм и содержать следующую информацию: - наименование микрофинансовой организации, ее номер в государственном реестре микрофинансовых организаций, контактный номер телефона; - ссылка (сетевой адрес) на официальный сайт Общества;
 - ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащую Правила предоставления микрозаймов, утвержденные органом управления Общества;
 - ссылка (сетевой адрес) на сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» саморегулируемой организации микрофинансовых организаций, членом которой является Общество, а также ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта этой саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков, содержащую форму для подачи жалоб и обращений;
 - ссылка (сетевой адрес) на официальный сайт Банка России www.cbr.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на страницу интернет-приемной Банка России;
 - ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Федеральной службы судебных приставов, содержащую форму для подачи жалоб и обращений на нарушение прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств.
- 4) Общество по договору потребительского микрозайма обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору микрозайма) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Клиенту по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:
 - подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора микрозайма;
 - подписанное Клиентом заявление-анкету на предоставление микрозайма;
 - документ, подтверждающий выдачу Клиенту займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
 - согласия, предоставленные Клиентом во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
 - документ, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по договору микрозайма.

Документы, указанные в подпунктах 1 - 4 пункта 3 настоящей статьи, предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от Клиента в "Журнале регистрации обращений". Документ, указанный в подпункте 5 настоящего пункта, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от Клиента в "Журнале регистрации обращений". Если обращение Клиента содержит помимо требования о предоставлении документов также иные требования или вопросы, Общество вправе предоставить указанные в пункте 3 настоящей статьи документы при ответе

на такое обращение в течении 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в "Журнале регистрации обращений".

5) Общество обязано рассмотреть обращение Клиента по существу после устранения причин для отказа в рассмотрении обращения (если такие причины были), указанных в пункте 3 статьи 4.3.1.

6) В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Клиента обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Клиента о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Клиентом, согласованных с Клиентом в договоре финансовой услуги, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7) Общество обязано с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать Клиента по договору потребительского микрозайма о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Клиента информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

8) В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского микрозайма, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном статьей 12 "Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России 22.06.2017).

9) Общество обязано обеспечить хранение внутренних документов, содержащих условия выдачи микрозаймов, не менее 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма.

5. Прочие условия

5.1. Заемщик дает согласие на хранение и обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006. Согласно п.7 ст.5 указанного выше закона Стороны определили хранения персональных данных до полного исполнения Заемщиком обязательств по договору. Общество вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора микрозайма или клиента своим аффилированным лицам и агентам, а также третьим лицам (включая любые кредитные и некредитные финансовые организации, коллекторские бюро) для конфиденциального использования в соответствии с подписанным клиентом документом о Согласии на обработку персональных данных и с положениями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».