

**Видео-конференция
Президента Союза
«МИКРОФИНАНСОВЫЙ
АЛЪЯНС»,
Лебедева Андрея Анатольевича
18.10.2022**

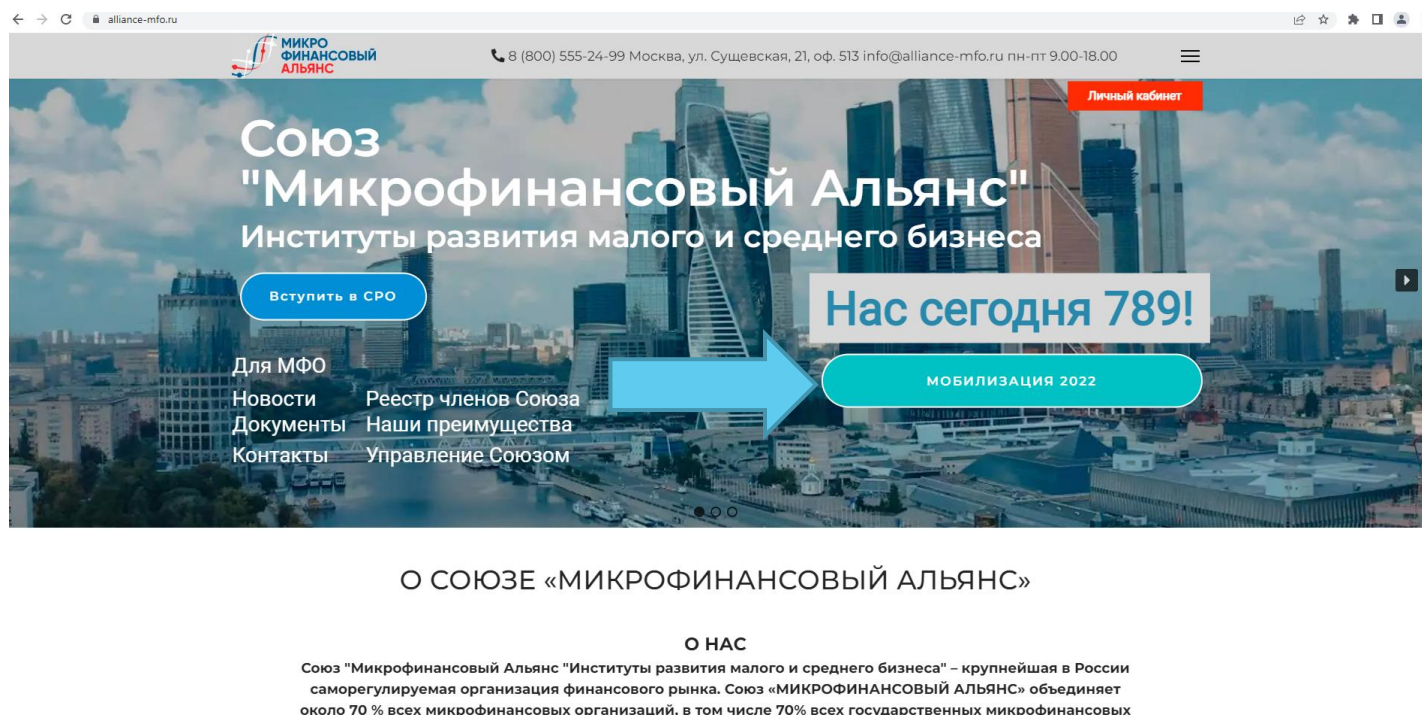


Актуальные вопросы текущего момента

1. **Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации ..., а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Законопроект № 203204-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Законопроект № 209496-8 О внесении изменений в Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», Федеральный закон "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, что не учтено законодателями, положения, требующие особого внимания;**
2. **Проект изменений, которые вносятся в требования к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» ... утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26 марта 2021 г. № 142**
3. **Бронирование сотрудников МФО, что должен помнить работодатель.**
4. **Обеспечение стабильности рынка, защита потребителя, макропруденциальные лимиты и защита МФО.**
5. **Необходимость опросов микрофинансовых организаций.**
6. **Сертификация МФО.**

Актуальные вопросы текущего момента

Союзом «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» на официальном сайте создан раздел «Мобилизация 2022», где размещается самая актуальная информация:



Также самая актуальная информация об изменениях нормативной базы, предстоящих мероприятиях и важнейших новостях микрофинансового рынка размещается в Telegram (<https://t.me/mfoalliance>) МФОАЛЪЯНС.



Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ

Основные положения №377-ФЗ касаются только потребительских займов.

7 октября Президентом РФ Путиным В.В. подписан №377-ФЗ, который дает возможность получения льготного периода - «кредитных каникул» целому ряду призванных лиц и членам их семей.

Кратко:

- «Кредитные каникулы» дают возможность приостановить выплаты по кредитам на период участия в спецоперации, плюс 30 дней;
- Воспользоваться смогут не только мобилизованные военнослужащие, но и контрактники, добровольцы, сотрудники ведомств (МЧС, ФСБ, военной прокуратуры и др.), а также члены их семей. При этом кредитный договор должен быть заключен до мобилизации или до дня участия в спецоперации;
- Для получения кредитных каникул заемщик направляет кредитору заявление, причем не обязательно письменное, можно связаться с кредитной организацией и по телефону;
- Срок рассмотрения заявления — 10 дней. Если в течение 15 дней ответ не поступил, то каникулы считаются действительными с момента подачи заявления;
- Проценты в льготный период начисляются в размере 2/3 от полной стоимости кредита.

Законопроекты 203204 -8 и 209469-8

Особенности законопроектов:

1. Индивидуальный предприниматель, либо иное лицо, действующее по его поручению, может назначить управляющего;
2. Индивидуальный предприниматель, либо его представитель, может обратиться к кредитору такого гражданина с требованием об изменении условий кредита (займа) и о предоставлении «кредитных каникул» на период до завершения периода мобилизации, либо до истечения шести месяцев со дня завершения периода мобилизации;
3. Заемщик-общество с ограниченной ответственностью, относящийся к субъектам малого и среднего предпринимательства, который состоит из одного участника, который одновременно является единственным лицом, обладающим полномочиями единоличного исполнительного органа общества вправе обратиться к кредитору с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок, определенный заемщиком;
4. В случае если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору;

Законопроекты 203204 -8 и 209469-8

Особенности законопроектов:

5. Заемщик вправе приложить документы, касающихся факта мобилизации. Кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение данных условий (с приложением документа, указывающего на наличие обязательства по кредитному договору (договору займа), в Министерстве обороны Российской Федерации. Министерство обороны Российской Федерации обязано подтвердить кредитору по его запросу достоверность информации, в срок не позднее семи дней с даты получения запроса, если предоставление таких сведений не ограничено. Кредитор, направивший такой запрос, не вправе запрашивать у заемщика документы, касающиеся факта мобилизации.

6. Не применение положений пунктов 7 и 8 статьи 213 Закона о банкротстве в части запрета должнику лично открывать банковские счета в кредитных организациях и получать по ним денежные средства, а также в части привлечения кредитных организаций к ответственности за совершение операций по распоряжению гражданина, в отношении которого введена процедура реализации имущества, либо по выданной им лично доверенности по договору банковского счета, к случаям открытия военнослужащим счетов для зачисления денежных выплат, осуществляемых военнослужащим, в связи с участием в боевых действиях, операциях, боевых заданиях, выполнении задач за пределами территории Российской Федерации, и совершения операций по таким счетам. Кредитор, не вправе списывать денежные средства с таких счет в счет погашения задолженности.

Основные вопросы, возникающие по №377-ФЗ и законопроектам 203204-8 и 209496-8

Применение закона №377-ФЗ, законопроекты 203204-8 и 209496-8 вызывают ряд серьезных вопросов:

Некоторые из них: 1. Какой документ будет являться достаточным основанием для целей признания заемщика призванным на военную службу?

Подтверждением призыва является повестка из военкомата, удостоверенная печатью военкомата и подписанная председателем призывной комиссии. Но, ни повестка о призыве на военную службу, ни мобилизационное предписание не является таким документом ввиду того, что содержат в себе указание на необходимость совершения действий по прибытию к определенному времени в определенное место, однако, факт вручения повестки и/или мобилизационного предписания и явка по месту, указанному в них, не является фактическим призывом на военную службу по мобилизации, поскольку лицо, прибывшее к месту сбора, может быть признано негодным к прохождению воинской службы, отправлено обратно к месту проживания по иным обстоятельствам и т.д.

Полагаем, что льготный период может исчисляться на основании документов, полученных по запросу кредитора от соответствующих министерств и ведомств.

2. На какой срок должен быть предоставлен льготный период для лиц, мобилизованных для прохождения воинской службы в связи с отсутствием официальных сроков проведения мобилизации и участия в специальной военной операции, и какими документами должны подтверждаться сроки мобилизации и/или участия в специальной военной операции?

В соглашении о льготном периоде можно указать на срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт, увеличенные на 30 дней; - срок участия в специальной военной операции, увеличенный на 30 дней. В силу статьи 190 ГК РФ срок может определяться указанием лишь на такое событие, которое должно неизбежно наступить, то есть не зависит от воли и действий сторон.

Основные вопросы, возникающие по №377-ФЗ и законопроектам 203204-8 и 209496-8

3. В случае возвращения заемщика к месту постоянного проживания, каким образом кредитор имеет возможность получить информацию о прекращении оснований для предоставления заемщику льготного периода?

Рекомендуем включить в соглашение о льготном периоде обязанность заемщика сообщить об окончании срока мобилизации в разумный срок. Также рекомендуем установить локальным актом срок, в который кредитор будет рассылать запросы в военкоматы для получения сведений о наличии оснований для продолжения действия соглашения.

4. На какой срок должен быть продлен льготный период в связи с нахождением заемщика в госпитале при условии, что сроки лечения не устанавливаются документально?

Ответ на данный вопрос аналогичен ответу на второй вопрос, рекомендуем включить в соглашение обязанность заемщика предоставить документы, подтверждающие факт госпитализации, отражающие причины и сроки госпитализации.

5. Каким образом кредитор может определить орган или ведомство, в которое необходимо обратиться для целей получения документов? Каким образом следует поступать кредитору в случае неполучения в установленные сроки от Министерства обороны Российской Федерации, органов управления войск Национальной гвардии Российской Федерации, воинских формирований и др., запрошенных документов?

Полагаем, что кредиторам необходимо обращаться в военные комиссариаты, в Центральный архив Министерства Обороны РФ и Центральный архив Войск Национальной Гвардии. Если ответ не предоставлен, организация вправе обратиться в военную прокуратуру с жалобой.

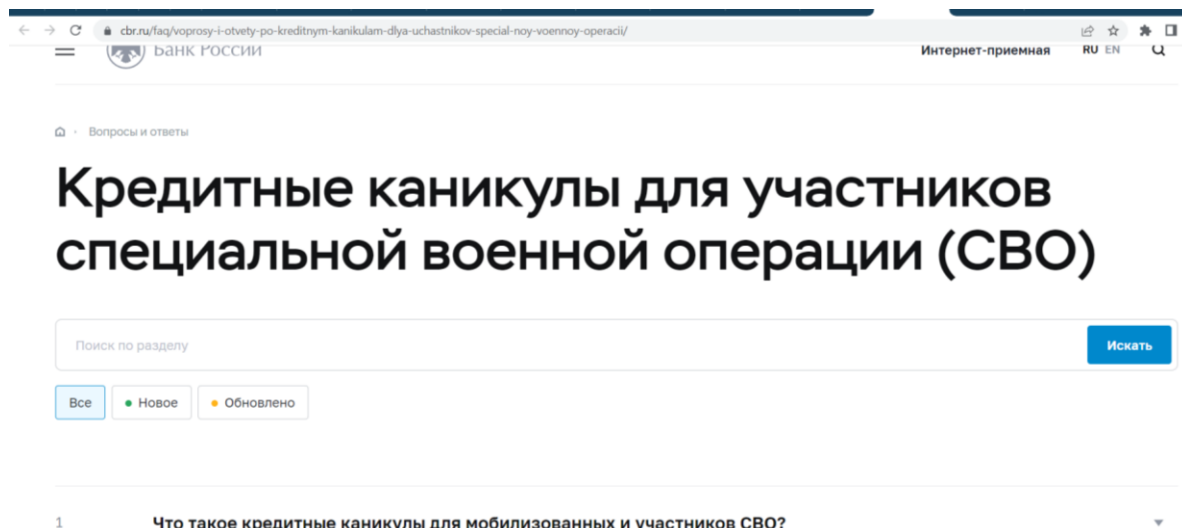
Основные вопросы, возникающие по №377-ФЗ и законопроектам 203204-8 и 209496-8

6. Каким образом может быть реализована возможность заключения соглашения о льготном периоде для физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»?

Рекомендуем разработать локальный акт устанавливающий порядок предоставления льготного периода для такой категории мобилизованных.

Разъяснения от Банка России по некоторым вопросам есть на сайте:

<https://www.cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/>





Изменения в Приказ Минэкономразвития РФ №142

На <https://regulation.gov.ru/projects#npa=132068> размещен проект Министерства экономического развития РФ «ИЗМЕНЕНИЯ, которые вносятся в требования к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требования к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26 марта 2021 г. № 142»

Изменений, касающихся ГосМФО не слишком много:

Проектом утвержден окончательный разрыв с Федеральным законом №151-ФЗ в части размера микрозайма.

Проект предусматривает максимальный размер займа на одного субъекта малого и среднего предпринимательства, организацию, образующую инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, – 5 млн рублей, и, на одно физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», – 500 тыс. рублей для государственной микрофинансовой организации, осуществляющей свою деятельность в виде микрокредитной компании; 1 млн рублей для государственной микрофинансовой организации, осуществляющей свою деятельность в виде микрофинансовой компании. При том, что реальная инфляция по оценкам специалистов составит до 20%, ГосДума планирует увеличение максимального размера микрозайма, самые смелые заявления до 10 млн. рублей.

Полагаем, что такие положения Приказа будут противоречить №151-ФЗ.



Изменения в Приказ Минэкономразвития РФ №142

В проекте Приказа не упомянуты физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», не упомянуты и другие юридические лица, к примеру такие, в которых по мобилизации призван единоличный исполнительный орган, и др.

Таким образом, проект Приказа, так же, как и закон №377-ФЗ и законопроекты 203204-8, 209496-8 не освещают ряд существенных вопросов, касающихся механизмов реализации указанных нормативных правовых актов, в том числе и таких вопросов, которые мы не освещаем в данной презентации, к примеру:

- Каким документом подтверждаются полномочия представителя заемщика ИП?
- Как действовать кредитору, в случае обращения заемщика с неизвестного абонентского номера?
- Будут ли вноситься изменения в закон «Об ипотеке»? И еще значительное число вопросов, возникающих по механизму реализации нормативных актов определяющих предоставление льготного периода мобилизованным.

С учетом изложенного, СРО Альянс направило запрос разъяснений в Банк России по механизмам реализации Закона №377-ФЗ и законопроектов 203204-8 и 209496-8. Также СРО вышло с инициативой обсудить нормативную базу «кредитных каникул» для мобилизованных с представителями Банка России, Корпорации МСП и Министерства экономического развития РФ. Предварительно получено согласие на проведение такой встречи в середине ноября 2022 года.

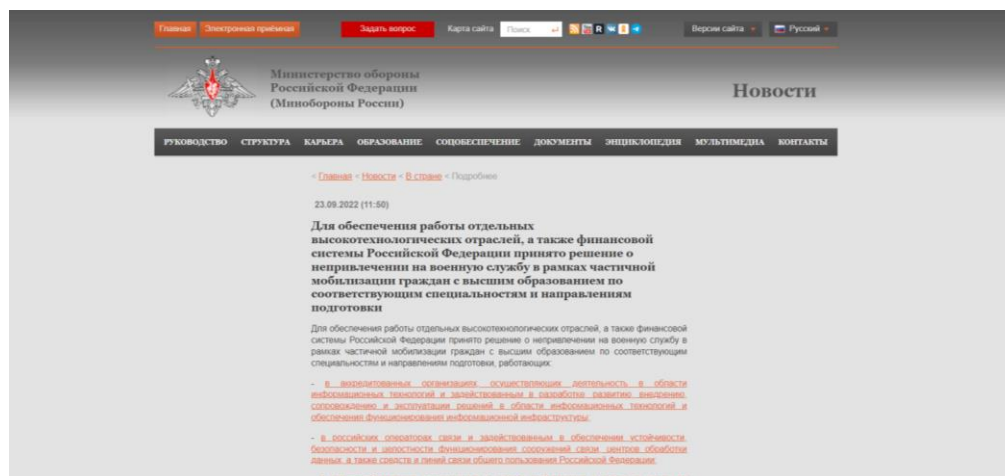
Бронирование сотрудников МФО, что должен помнить руководитель

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ В ПЕРИОД МОБИЛИЗАЦИИ И СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ПОДГОТОВКА К НЕЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДМЕТОМ ВНИМАНИЯ РУКОВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ, А НЕ ТОЛЬКО И НЕ ТОЛЬКО КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ!

ОРГАНИЗАЦИИ, В КОТОРЫХ НЕ ВЕДЕТСЯ ВОЙСКИЙ УЧЕТ НЕ МОГУТ БРОНИРОВАТЬ СОТРУДНИКОВ.

Отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации предоставляется гражданам призывными комиссиями по мобилизации граждан на основании списков граждан, направляемых руководителями организаций, в 3-дневный срок после получения указанных списков граждан.

Форма, по которой списки сотрудников подаются в военкомат приведена сайте Минобороны РФ



На сайте СРО Альянс есть ссылка на страницу сайта Минобороны РФ, по которой можно пройти и скачать форму для заполнения, также на сайте размещено письмо Банка России, к которому приложены типовые формы обращения в военные комиссариаты и форма списка граждан.

Бронирование сотрудников МФО, что должен помнить руководитель

Руководит работой по бронированию межведомственная комиссия бронированию граждан (в т.ч. региональные МВК). Можно обратиться не только в военкомат но и МВК.

Поскольку МВК осуществляет методологическое обеспечение вопросов бронирования (критерии отбора граждан, подлежащих бронированию и порядок бронирования), т.е. формирование перечней должностей и профессий, подлежащих бронированию.

Граждане, имеющие мобпредписание в военном билете, права на бронирование не имеют.

По результатам бронирования на каждого гражданина оформляется:

Извещение о бронировании в военкомате, удостоверение, которое передается забронированному и хранятся в отделе кадров организации.

Забронированные граждане находятся на специальном военном учете.

Организации, в которых работают граждане, получившие отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации, в недельный срок со дня увольнения таких граждан обязаны проинформировать об этом соответствующий военный комиссариат.

Министерство обороны анонсировало расширение перечня предприятий, работники которых могут претендовать на бронирование. ООО «Опора России» обратилось в Правительство РФ с просьбой принять решение о бронировании руководителей субъектов МСП.



Обеспечение стабильности рынка, защита потребителей, макропруденциальные лимиты и защита МФО.

В текущих условиях СРО видит свою миссию в обеспечении условий для сохранения стабильности на микрофинансовом рынке. В связи с чем. Возобновляет проведения ежемесячных встреч с рынком, как это было в пандемию.

В текущей ситуации, наша главная рекомендация – быть внимательными – к ситуации, к себе, к окружающим. МФО обязаны быть предельно внимательны к заемщикам. С учетом отсутствия четко определенных механизмов реализации нормативных актов по «кредитным каникулам» для мобилизованных, МФО обязаны повысить качество оценки платежеспособности заемщика. Это важно в первую очередь для самой МФО, поскольку кредитные риски в текущих условиях значительно возрастают.

Важно вести работу по повышению финансовой грамотности потенциальных клиентов. Важно информировать заемщика о том, что «кредитные каникулы» это не прощение долга, долговая нагрузка, в случае оформления льготного периода, возрастает.

Обращаем внимание, что в целях регулирования долговой нагрузки на физических лиц Банком России утверждено Указание Банка России от 24.12.2021 N 6037-У о видах кредитов (займов), в отношении которых могут быть установлены макропруденциальные лимиты. Указание должно вступить в силу 1 января 2023 года. Указание направлено на защиту потребителя, но может оказать существенное давление на микрофинансовые организации, осуществляющие потребительское кредитование.



Обеспечение стабильности рынка, защита потребителей, макропруденциальные лимиты и защита МФО.

С учетом изложенного, СРО Альянс принято решение о необходимости проведении опросов МФО, в целях получения статистических данных необходимых для взаимодействия с Банком России, Корпорации МСП и Министерством экономического развития РФ, получения информации о кейсах, которые могут негативно повлиять на состояние микрофинансового рынка, на имиджевую составляющую рынка.

Мы должны создавать такой уровень работы рынка, который не позволит использовать микрофинансовые организации в политических пиар-кампаниях.

Уважаемые коллеги! Приглашаем Вас к участию в опросах, Ваша активная позиция – основа успешной защиты интересов всех участников рынка микрофинансирования.

Участие в опросах добровольное. СРО не будет применять мер к организациям не представившим ответы на опросы.

18.10.2022 будет запущен опрос в коммерческие микрофинансовые организации, касающийся прогнозных оценок участников рынка о влиянии макропруденциальных лимитов на нормативы МФО, обязательные к соблюдению. В ГосМФО будет направлен запрос, касающийся проекта Приказа Минэкономразвития РФ. При предоставлении ответов, просим задавать самые острые вопросы, волнующие МФО.

СЕРТИФИКАЦИЯ МФО

В целях повышения доверия к микрофинансовому рынку, улучшения имиджевой составляющей, СРО Альянс в содружестве с Некоммерческим партнерством «Институты развития малого и среднего бизнеса», при содействии Банка России, запланировала использовать систему добровольной сертификации микрофинансовых организаций. Система добровольной сертификации МФО (СДС МФО) была зарегистрирована еще в 2017 году. Информация о регистрации СДС, содержится в реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации на сайте Росстандарта.

О РОССТАНДАРТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ СТАНДАРТЫ И РЕГЛАМЕНТЫ СЕРВИСЫ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПРЕСС-СЛУЖБА КОНТАКТЫ

🏠 > Деятельность > Подтверждение соответствия > Добровольное подтверждение соответствия > Единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации

РЕЕСТР ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СИСТЕМ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

[← Ко всем свидетельствам](#)

СВИДЕТЕЛЬСТВО № РОСС RU.И1811.04СМФО

Состояние системы
Действующий

Регистрационный номер
РОСС RU.И1811.04СМФО

Дата регистрации
12.12.2017

Наименование системы сертификации
Система добровольной сертификации микрофинансовых организаций



СЕРТИФИКАЦИЯ МФО

Система добровольной сертификации имеет полное название: «Система добровольной сертификации микрофинансовых организаций».

Система добровольной сертификации (далее – Система) создана для организации деятельности по проведению добровольной сертификации микрофинансовых организаций на соответствие требованиям, установленным Федеральным законом №151 - ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ.

Основными целями сертификации в Системе являются:

- ▶ **повышение качества работы микрофинансовых организаций;**
- ▶ **содействие микрофинансовым организациям в развитии микрофинансовой деятельности;**
- ▶ **обеспечение потребителю гарантий, что сертифицированные объекты, соответствует требованиям, установленным нормативными документами Российской Федерации;**
- ▶ **создание условий для обеспечения конкурентоспособности объектов сертификации;**
- ▶ **подтверждение возможностей, сертифицированных микрофинансовых организаций стабильно осуществлять деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов документами Российской Федерации.**



СЕРТИФИКАЦИЯ МФО

Систему возглавляет юридическое лицо, создавшее Систему – Некоммерческое партнерство «Институты развития малого и среднего бизнеса», которое является органом по сертификации.

Орган по сертификации проводит сертификационную проверку на основании которой принимает решение о выдаче сертификата соответствия и разрешения на применение Знака соответствия Системе.

Микрофинансовая организация имеет право заказать сертификацию отдельных направлений своей деятельности.

В том числе, сертификацию менеджмента качества:

соответствие качества работ и услуг требованиям Федерального закона №151-ФЗ, других нормативных документов, принятых во исполнение указанного закона;

полнота и точность отражения требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ в документах микрофинансовой организации;

Функционирование МФО и обеспечение результативности деятельности в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001- 2015.



Каналы коммуникаций:

Сайт <https://alliance-mfo.ru/>

Telegram

(<https://t.me/mfoalliance>)

МФОАЛЪЯНС

Мы развиваем каналы коммуникаций с микрофинансовыми организациями.

Телефоны:

+7-499-322-46-77

+7(800)555-24-99

+7 (965)321-19-88

+7 (843)212-15-25

Принимаем вопросы

в мессенджерах:

Вайбер, вотсап, телеграмм



Звоните, пишите, ответим!