

## Уважаемый заявитель!

Чтобы мы могли быстро и качественно помочь Вам, просим в Вашем обращении (жалобе) указывать следующую информацию:

- Фамилию, имя и отчество (при наличии) - для физических лиц;
- Полное наименование и местонахождение - для юридических лиц;
- Почтовый или электронный адрес для направления ответа;
- Личную подпись заявителя физического лица;
- Электронно-цифровую подпись юридического лица;
- Контактный телефон;
- Дату написания Жалобы.
- Номер договора, заключенного между Заявителем (или третьим лицом) и МФО;
- Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- Иные сведения, которые считает необходимым сообщить Заявитель;
- Копии документов, подтверждающих изложенные в Жалобе обстоятельства. В этом случае в Жалобе приводится перечень прилагаемых к нему документов.