



**КонсультантПлюс**

Указание Банка России от 28.06.2021 N 5830-У  
(ред. от 01.06.2023)

"Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в местах обслуживания клиентов"

(Зарегистрировано в Минюсте России  
04.08.2021 N 64531)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 16.04.2025

Зарегистрировано в Минюсте России 4 августа 2021 г. N 64531

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### УКАЗАНИЕ от 28 июня 2021 г. N 5830-У

#### ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ПЕРЕЧНЯ, ПОРЯДКА И СРОКОВ РАСКРЫТИЯ МИКРОФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ИНФОРМАЦИИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" И В МЕСТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Список изменяющих документов  
(в ред. Указания Банка России от 01.06.2023 N 6431-У)

Настоящее Указание на основании [пункта 5.7 части 4 статьи 14](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 27, ст. 3435; 2020, N 29, ст. 4506) устанавливает [перечень](#), порядок и сроки раскрытия микрофинансовой организацией информации на официальном сайте этой микрофинансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в местах обслуживания клиентов.

1. Микрофинансовая организация, имеющая официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт микрофинансовой организации), должна раскрывать информацию, перечень которой установлен [приложением](#) к настоящему Указанию (далее - информация, раскрываемая на сайте микрофинансовой организации), путем ее размещения на сайте микрофинансовой организации.

Микрофинансовая организация должна раскрывать в местах обслуживания клиентов информацию, предусмотренную [пунктами 1 - 5, 9, 14 и 15](#) приложения к настоящему Указанию (далее - информация, раскрываемая в местах обслуживания клиентов).

2. Информация, раскрываемая на сайте микрофинансовой организации, и информация, раскрываемая в местах обслуживания клиентов (далее при совместном упоминании - информация), должна быть раскрыта микрофинансовой организацией не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения), за исключением:

информации, предусмотренной [пунктом 9](#) приложения к настоящему Указанию, которая должна быть раскрыта микрофинансовой организацией не позднее одного рабочего дня, следующего за днем ее возникновения;

информации, предусмотренной [пунктом 12](#) приложения к настоящему Указанию, которая раскрывается микрофинансовой компанией в сроки, определенные на основании [части 5 статьи 4.3](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и

---

микрофинансовых организациях" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 27, ст. 3435; 2019, N 31, ст. 4430);

информации, предусмотренной [пунктами 17 и 18](#) приложения к настоящему Указанию, которая раскрывается микрофинансовой компанией в сроки, определенные на основании [части 5 статьи 15](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 27, ст. 3435; 2020, N 29, ст. 4506).

3. При изменении информации, ранее раскрытой микрофинансовой организацией, указанная информация должна быть обновлена на сайте микрофинансовой организации и в местах обслуживания клиентов не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем ее изменения, за исключением:

информации, предусмотренной [пунктом 9](#) приложения к настоящему Указанию, которая должна быть обновлена микрофинансовой организацией не позднее одного рабочего дня, следующего за днем ее изменения;

информации, предусмотренной [пунктом 12](#) приложения к настоящему Указанию, которая раскрывается микрофинансовой компанией в сроки, определенные на основании [части 5 статьи 4.3](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

информации, предусмотренной [пунктами 17 и 18](#) приложения к настоящему Указанию, которая раскрывается микрофинансовой компанией в сроки, определенные на основании [части 5 статьи 15](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

4. При внесении изменений в информацию, раскрываемую на сайте микрофинансовой организации, предусмотренную [пунктами 13 - 15](#) приложения к настоящему Указанию, и (или) информацию, раскрываемую в местах обслуживания клиентов, предусмотренную [пунктами 14 и 15](#) приложения к настоящему Указанию, указанная информация, ранее раскрытая на сайте микрофинансовой организации и (или) в местах обслуживания клиентов, должна быть доступна на сайте микрофинансовой организации и (или) в местах обслуживания клиентов в течение трех лет со дня ее обновления микрофинансовой организацией.

5. Микрофинансовая организация обязана раскрывать информацию:

в хронологическом порядке;

четким, хорошо читаемым шрифтом на русском языке;

обеспечивая круглосуточный доступ к ознакомлению с информацией, раскрываемой на сайте микрофинансовой организации, неограниченному кругу лиц, за исключением периодов проведения профилактических работ, во время которых сайт микрофинансовой организации недоступен для посещения; без взимания платы, без обязательной регистрации пользователей сайта микрофинансовой организации и иных ограничений (в отношении информации, раскрываемой на сайте микрофинансовой организации).

5.1. Микрофинансовая организация обязана раскрыть информацию, предусмотренную [пунктами 1 - 4, 6 - 10](#) приложения к настоящему Указанию, на главной (начальной) странице сайта микрофинансовой организации.

5.2. Микрофинансовая организация обязана раскрыть информацию, предусмотренную [пунктами 5, 11 - 26](#) приложения к настоящему Указанию, путем обеспечения доступа к разделу (разделам) сайта микрофинансовой организации, содержащему (содержащим) указанную информацию, в один переход по ссылке с главной (начальной) страницы сайта микрофинансовой организации.

(в ред. [Указания](#) Банка России от 01.06.2023 N 6431-У)

Ссылка с главной (начальной) страницы сайта микрофинансовой организации должна однозначным образом указывать на содержание (вид, характер) информации, опубликованной в разделе сайта микрофинансовой организации, переход на который осуществляется по указанной ссылке.

6. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

7. Микрофинансовые организации, сведения о которых внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций до дня вступления в силу настоящего Указания, обязаны впервые раскрыть на сайтах микрофинансовых организаций и в местах обслуживания клиентов информацию в порядке, установленном настоящим Указанием, не позднее 1 октября 2021 года.

Председатель Центрального банка  
Российской Федерации  
Э.С.НАБИУЛЛИНА

Приложение  
к Указанию Банка России  
от 28 июня 2021 года N 5830-У  
"Об установлении перечня,  
порядка и сроков раскрытия  
микрофинансовыми организациями  
информации на официальном сайте  
в информационно-телекоммуникационной  
сети "Интернет" и в местах  
обслуживания клиентов"

## ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, РАСКРЫВАЕМОЙ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Список изменяющих документов

(в ред. Указания Банка России от 01.06.2023 N 6431-У)

1. Полное наименование (полное фирменное наименование) и сокращенное наименование (сокращенное фирменное наименование) (при наличии) микрофинансовой организации.
2. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) микрофинансовой организации.
3. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) микрофинансовой организации.
4. Ссылки на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Банка России) и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций; дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.
5. Место непосредственного ведения деятельности микрофинансовой организации, режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений, а также номера телефонов микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений и другие способы взаимодействия с ними (при наличии).
6. Информация о членстве микрофинансовой организации в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации (далее - саморегулируемая организация), с указанием даты вступления в саморегулируемую организацию, наименования, адреса (места нахождения) и адреса официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" саморегулируемой организации, членом которой является микрофинансовая организация.  
  
В случае прекращения членства микрофинансовой организации в саморегулируемой организации указываются дата прекращения членства микрофинансовой организации в саморегулируемой организации, наименование, адрес (место нахождения) и адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" саморегулируемой организации, членом которой являлась микрофинансовая организация.
7. Ссылка на страницу интернет-приемной Банка России на сайте Банка России.
8. Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному в соответствии со [статьями 15 - 19](#) Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 24, ст. 3390), а также место нахождения, почтовый адрес и номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, адрес официального сайта финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
9. Информация о наличии предписания Банка России, полностью или частично ограничивающего осуществление микрофинансовой организацией привлечения денежных средств, выдачи займов, проведение иных операций (с указанием даты, перечня ограничений и срока, на

---

который они введены) (при наличии).

10. Информация о кредитном рейтинге, присвоенном микрофинансовой организации кредитным рейтинговым агентством, сведения о котором внесены Банком России в реестр кредитных рейтинговых агентств (в случае присвоения), а также о его подтверждении, пересмотре или отзыве.

11. Персональный состав органов управления микрофинансовой организации:

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа (временно исполняющего обязанности единоличного исполнительного органа в течение более чем двух месяцев) микрофинансовой организации, с указанием даты его назначения (избрания);

фамилии, имена, отчества (последние - при наличии) лиц, входящих в состав совета директоров (наблюдательного совета) микрофинансовой организации (при наличии);

фамилии, имена, отчества (последние - при наличии) лиц, осуществляющих функции членов коллегиального исполнительного органа микрофинансовой организации (при наличии).

12. Информация о структуре и составе акционеров (участников) микрофинансовой организации (о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится микрофинансовая компания) в соответствии с [частью 5 статьи 4.3](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

13. Устав (учредительный договор) микрофинансовой организации.

14. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (при осуществлении микрофинансовой организацией профессиональной деятельности по предоставлению потребительских займов) в соответствии с [частью 4 статьи 5](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 51, ст. 6673; 2018, N 53, ст. 8480).

15. Копия правил предоставления микрозаймов в соответствии с [пунктом 2 части 2 статьи 9](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 27, ст. 3435; 2020, N 29, ст. 4506).

16. Базовые стандарты, регулирующие деятельность микрофинансовых организаций, утвержденные Банком России в соответствии с [частью 6 статьи 5](#) Федерального закона от 13 июля 2015 года N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 29, ст. 4349).

17. Бухгалтерская (финансовая) отчетность микрофинансовой компании за последние три года в соответствии с [частью 5 статьи 15](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". В случае если осуществлялась аудиторская проверка, к бухгалтерской (финансовой) отчетности микрофинансовой компании прилагается аудиторское заключение.

---

---

18. Бухгалтерская (финансовая) отчетность микрофинансовой компании за I квартал, первое полугодие и 9 месяцев текущего календарного года (промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность) в соответствии с [частью 5 статьи 15](#) Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (при наличии).

19. Информация о принятых микрофинансовой организацией решениях о размещении ценных бумаг (при наличии).

20. Информация о сделках, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации крупными сделками и (или) сделками, в отношении которых имеется заинтересованность (при наличии).

21. Информация о принятии решения о реорганизации или ликвидации микрофинансовой организации (с указанием лица (органа), принявшего решение о реорганизации или ликвидации микрофинансовой организации, и даты его принятия) (при наличии).

22. Информация о применении мер по предупреждению банкротства микрофинансовой организации (с указанием перечня мер по предупреждению банкротства микрофинансовой организации и сроков их применения) (при наличии).

23. Информация о предъявлении к микрофинансовой организации иска, размер требований по которому составляет 10 и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации (при наличии).

24. Ссылки на страницы сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц (при наличии).

(п. 24 введен [Указанием](#) Банка России от 01.06.2023 N 6431-У)

25. Сведения о товарных знаках (знаках обслуживания), коллективных знаках, используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц, указанные в [пунктах 1 и 2](#) Перечня сведений, указываемых в форме свидетельства на товарный знак (знак обслуживания), форме свидетельства на коллективный знак, утвержденного приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 20 июля 2015 года N 482 "Об утверждении Правил составления, подачи и рассмотрения документов, являющихся основанием для совершения юридически значимых действий по государственной регистрации товарных знаков, знаков обслуживания, коллективных знаков, Требований к документам, содержащимся в заявке на государственную регистрацию товарного знака, знака обслуживания, коллективного знака, и прилагаемым к ней документам и их форм, Порядка преобразования заявки на государственную регистрацию коллективного знака в заявку на государственную регистрацию товарного знака, знака обслуживания и наоборот, Перечня сведений, указываемых в форме свидетельства на товарный знак (знак обслуживания), форме свидетельства на коллективный знак, формы свидетельства на товарный знак (знак обслуживания), формы свидетельства на коллективный знак" (зарегистрирован Минюстом России 18 августа 2015 года, регистрационный N 38572, с изменениями, внесенными приказами Минэкономразвития России от 10 октября 2016 года N 647 (зарегистрирован Минюстом России 8 ноября 2016 года, регистрационный N 44265), от 12 марта 2018 года N 113

---

---

(зарегистрирован Минюстом России 3 апреля 2018 года, регистрационный N 50600), от 16 июля 2020 года N 428 (зарегистрирован Минюстом России 7 сентября 2020 года, регистрационный N 59682), от 23 ноября 2020 года N 770 (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2020 года, регистрационный N 61799), от 1 марта 2023 года N 134 (зарегистрирован Минюстом России 30 марта 2023 года, регистрационный N 72807) (при наличии).  
(п. 25 введен [Указанием](#) Банка России от 01.06.2023 N 6431-У)

26. Информация о коммерческих обозначениях, используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц, включающая изображения таких коммерческих обозначений (при наличии).  
(п. 26 введен [Указанием](#) Банка России от 01.06.2023 N 6431-У)

---