

ДЕПАРТАМЕНТ
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Россия, 160000, г. Вологда, ул. Герцена, 27
тел./факс. (817-2) 23-01-95,
ОГРН 1103525001139
ИНН/КПП 3525235311/352501001
e-mail: der@der.gov35.ru

Президенту Союза
«МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»

А.А. Лебедеву

14.04.2020 № ИХ.07-2181/20

На № 340-С20 от 06.04.2020

О направлении информации

Уважаемый Андрей Анатольевич!

В ответ на Ваш запрос от 06.04.2020 №340-С20 сообщаем, что Микрокредитная компания Вологодской области «Фонд ресурсной поддержки малого и среднего предпринимательства» с 1 апреля 2020 года перешла в формат дистанционной работы по обслуживанию клиентов.

С этой целью все сотрудники Фонда обеспечены необходимой оргтехникой (при необходимости), установлены специальные программы, позволяющие осуществлять работу в дистанционном режиме.

На сайте Фонда размещена полная информация о работе организации, телефоны специалистов, услуги, которые Фонд оказывает, а также меры поддержки субъектов МСП, связанные с пандемией коронавируса.

За данный период специалистами Фонда:

- принято 227 звонков, проведено 267 консультаций по займам и по реструктуризации займов, по предоставлению кредитных каникул;
- принято 48 заявок на реструктуризацию, в том числе на предоставление кредитных каникул, из них 25 обработано;
- принято 10 заявлений на займы на сумму 23 100 тыс .руб., всего в марте 2020 года поступило 14 заявок на сумму 32 600 тыс.руб. (2 обработано, 12 - в работе);
- в онлайн режиме ведет работу Экспертный совет, проходят рабочие совещания;
- принимаются плановые и текущие платежи от заемщиков, производятся расчеты, идет подготовка отчетности;
- в текущем режиме идет работа с просроченной задолженностью (звонки, видеосвязь с заемщиками);

– 14 апреля 2020 года у Фонда запланированы сделки, в том числе с регистрацией в МФЦ (в связи с тем, что МФЦ начал функционировать с 13 апреля 2020 года).

Но несмотря на определенные мероприятия, за короткий промежуток времени при учете специфики деятельности Фонда не весь спектр услуг возможно оказывать в удаленном режиме работы.

В связи с чем, 3 апреля 2020 года в Администрацию города Вологды направлено заявление на разрешение осуществлять работу в условиях введенного режима самоизоляции.

По итогам проведения заседания Межведомственной комиссии по отнесению хозяйствующих субъектов к организациям, деятельность которых не запрещена в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Вологодской области от 27 марта 2020 года №286 «О введении ограничительных мероприятий на территории Вологодской области, направленных на предотвращение распространения эпидемии новой коронавирусной инфекции COVID-19» 13 апреля Фондом получено разрешение от Администрации г. Вологды о работе нескольких специалистов в режиме офлайн (с выходом на работу), с этой целью выданы 6 пропусков для сотрудников.

Начальник Департамента

Е.В. Меньшиков

